

Informativa sulla protezione dei dati personali

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno utilizzati da Banca Popolare di Bari (Titolare del trattamento) in conformità a quanto previsto e disciplinato dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, e dal Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR" – General Data Protection Regulation), con modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate, e con logiche strettamente correlate alle finalità più avanti esplicitate. I trattamenti sono protetti da adeguate misure tecnico-organizzative di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR. La Banca non adotta processi decisionali totalmente automatizzati, non pubblica, espone o mette a disposizione di soggetti terzi indeterminati i dati personali raccolti.

Finalità dei trattamenti, basi giuridiche e conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati per rispondere alle Sue esigenze in relazione a quanto espresso nella scheda di contatto. Inoltre, in caso di Suo preventivo consenso (che costituisce la base giuridica per ciascuna tipologia di trattamento e che potrà esprimere nella sezione "Consenso" le caselle corrispondenti alle tue libere scelte, revocabili in ogni momento), saranno trattati per le finalità di seguito riportate:

1. *Marketing svolto dalla Banca per l'offerta di propri prodotti*

La Banca intende trattare i Suoi dati personali per rilevare il Suo livello di gradimento e soddisfazione circa i prodotti e servizi usufruiti, inviare comunicazioni promozionali e commerciali di propri prodotti e servizi attraverso corrispondenza postale, comunicazioni elettroniche, telefonate (anche mediante sistemi automatizzati di chiamata), telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, internet e social media, nonché per procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato.

Il consenso [cfr. art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti della specie. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare i predetti trattamenti, con la sola eccezione dell'invio di e-mail, da Lei non rifiutate, per la vendita di prodotti e servizi della Banca analoghi a quelli già oggetto di un Suo acquisto. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento. La conservazione dei dati utilizzati per il marketing non potrà comunque superare i 24 mesi.

2. *Profilazione commerciale da parte della Banca*

La Banca, attraverso l'elaborazione dei Suoi dati personali e finanziari, nonché delle Sue preferenze, abitudini di consumo, interessi e comportamenti, può individuare ed offrirLe i servizi o prodotti più appropriati alla Sua persona ed alla Sua situazione economica. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti della specie. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei Suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare tale profilazione e quindi di proporLe offerte mirate. I dati saranno utilizzati fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento. La conservazione dei dati derivanti dalle attività di profilazione non potrà comunque superare i 12 mesi.

3. *Marketing svolto dalla Banca per l'offerta di prodotti di terzi*

La Banca intende trattare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni promozionali e commerciali di prodotti e servizi di società appartenenti al Gruppo bancario, o comunque controllate e/o collegate, e di società terze, nonché per procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei Suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare tali comunicazioni relative a prodotti di terzi. I dati saranno utilizzati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento. La conservazione dei dati utilizzati per il marketing non potrà comunque superare i 24 mesi.

4. *Marketing svolto da soggetti terzi*

La Banca può trasmettere i Suoi dati personali, previo Suo consenso, a società terze che operano trattamenti per finalità di marketing di propri prodotti e servizi, in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'elenco, suddiviso per categoria merceologica di tali soggetti, può essere richiesto all'indirizzo in calce. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti. La mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare tale trasmissione di dati. I dati saranno trasmessi fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento, con esclusione dei trattamenti operati dai soggetti terzi cui dovrà rivolgersi direttamente per la revoca del consenso e l'esercizio dei Suoi diritti.

Soggetti a cui i dati possono essere comunicati

I suddetti trattamenti saranno effettuati direttamente dalla Banca attraverso i propri dipendenti, stagisti/interinali e/o collaboratori a diverso titolo autorizzati dalla Banca al trattamento, ai quali sono comunque state fornite le istruzioni per il trattamento e che si sono impegnati alla riservatezza. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che, salvo casi di autonoma titolarità, agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e sono stati vincolati a specifici obblighi data protection ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco dei Responsabili può essere richiesto all'indirizzo e-mail in calce.

Diritti degli interessati

Le ricordiamo che, oltre a poter revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, ha il diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, opposizione, portabilità. Per l'esercizio di tali diritti può trasmettere le Sue richieste all'indirizzo mail del Data Protection Officer (DPO) più avanti riportato. In caso di mancato o parziale riscontro del Titolare del trattamento alle Sue richieste, ha diritto di proporre reclamo o ricorso all'Autorità di Controllo, che in Italia è il [Garante per la Protezione dei Dati Personali](#). In qualsiasi momento potrà esercitare i Suoi diritti Privacy nei confronti della Banca all'indirizzo e-mail del Responsabile della protezione dei dati (o "DPO" – Data Protection Officer) indicato di seguito.

Titolare e DPO

- Il Titolare dei Suoi dati è Banca Popolare di Bari SpA, con sede legale Bari – Corso Cavour 19, contattabile all'indirizzo: privacy.bpb@postacert.cedacri.it
- Il DPO (Data Protection Officer) della Banca è contattabile all'indirizzo e-mail DPO@popolarebari.it