

Statistiche Piattaforma Agenzi@bpb - Aziende: periodo di riferimento 01/06/2019 - 31/08/2019

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.06.01	Disposizione di ordine di pagamento	510	1494	7	0	100	0,04
2019.06.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	506	0	0	100	0
2019.06.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1494	7	0	100	0,04
2019.06.01	Login (risposta inserimento pwd)	580	32	0	0	100	0
2019.06.01	Autenticazione tramite secondo fattore	590	32	0	0	100	0
2019.06.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	386	0	0	100	0
2019.06.01	Recupero del saldo di un conto	630	386	0	0	100	0
2019.06.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	373	0	0	100	0
2019.06.01	Recupero del dettaglio su un conto	670	373	0	0	100	0
2019.06.02	Disposizione di ordine di pagamento	510	1505	11	0	100	0,08
2019.06.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	512	1	0	100	0,05
2019.06.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1460	11	0	100	0,07
2019.06.02	Login (risposta inserimento pwd)	580	30	0	0	100	0
2019.06.02	Autenticazione tramite secondo fattore	590	30	0	0	100	0
2019.06.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	400	0	0	100	0
2019.06.02	Recupero del saldo di un conto	630	400	0	0	100	0
2019.06.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	325	0	0	100	0
2019.06.02	Recupero del dettaglio su un conto	670	325	0	0	100	0
2019.06.03	Disposizione di ordine di pagamento	510	1016	5	0	100	0,03
2019.06.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	343	2	0	100	0,05
2019.06.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1115	7	0	100	0,04
2019.06.03	Login (risposta inserimento pwd)	580	119	0	0	100	0
2019.06.03	Autenticazione tramite secondo fattore	590	119	0	0	100	0
2019.06.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	602	2	0	100	0,01
2019.06.03	Recupero del saldo di un conto	630	602	2	0	100	0,01
2019.06.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	605	0	0	100	0
2019.06.03	Recupero del dettaglio su un conto	670	605	0	0	100	0
2019.06.04	Disposizione di ordine di pagamento	510	1004	0	0	100	0
2019.06.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	384	0	0	100	0
2019.06.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	799	0	0	100	0
2019.06.04	Login (risposta inserimento pwd)	580	104	0	0	100	0
2019.06.04	Autenticazione tramite secondo fattore	590	104	0	0	100	0
2019.06.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	684	0	0	100	0
2019.06.04	Recupero del saldo di un conto	630	684	0	0	100	0
2019.06.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	382	0	0	100	0
2019.06.04	Recupero del dettaglio su un conto	670	382	0	0	100	0
2019.06.05	Disposizione di ordine di pagamento	510	776	0	0	100	0
2019.06.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	216	0	0	100	0
2019.06.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	664	0	0	100	0
2019.06.05	Login (risposta inserimento pwd)	580	1548	0	0	100	0
2019.06.05	Autenticazione tramite secondo fattore	590	1548	0	0	100	0
2019.06.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	958	0	0	100	0
2019.06.05	Recupero del saldo di un conto	630	958	0	0	100	0
2019.06.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	705	0	0	100	0
2019.06.05	Recupero del dettaglio su un conto	670	705	0	0	100	0
2019.06.06	Disposizione di ordine di pagamento	510	964	2	0	100	0,42
2019.06.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	209	0	0	100	0
2019.06.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	751	4	0	100	0,51
2019.06.06	Login (risposta inserimento pwd)	580	640	0	0	100	0
2019.06.06	Autenticazione tramite secondo fattore	590	640	0	0	100	0
2019.06.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	1647	1	0	100	0
2019.06.06	Recupero del saldo di un conto	630	1647	1	0	100	0
2019.06.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	1091	0	0	100	0
2019.06.06	Recupero del dettaglio su un conto	670	1091	0	0	100	0
2019.06.07	Disposizione di ordine di pagamento	510	758	0	0	100	0
2019.06.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	220	0	0	100	0
2019.06.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	671	0	0	100	0
2019.06.07	Login (risposta inserimento pwd)	580	40	0	0	100	0
2019.06.07	Autenticazione tramite secondo fattore	590	40	0	0	100	0
2019.06.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	483	1	0	100	0
2019.06.07	Recupero del saldo di un conto	630	483	1	0	100	0
2019.06.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	409	0	0	100	0
2019.06.07	Recupero del dettaglio su un conto	670	409	0	0	100	0
2019.06.08	Disposizione di ordine di pagamento	510	232	0	0	100	0
2019.06.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	48	0	0	100	0
2019.06.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	95	0	0	100	0
2019.06.08	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.06.08	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.06.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	429	1	0	100	0,03
2019.06.08	Recupero del saldo di un conto	630	429	1	0	100	0,03
2019.06.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	418	0	0	100	0
2019.06.08	Recupero del dettaglio su un conto	670	418	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.06.09	Disposizione di ordine di pagamento	510	406	0	0	100	0
2019.06.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	30	0	0	100	0
2019.06.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	188	0	0	100	0
2019.06.09	Login (risposta inserimento pwd)	580	33	0	0	100	0
2019.06.09	Autenticazione tramite secondo fattore	590	33	0	0	100	0
2019.06.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	445	0	0	100	0
2019.06.09	Recupero del saldo di un conto	630	445	0	0	100	0
2019.06.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	480	0	0	100	0
2019.06.09	Recupero del dettaglio su un conto	670	480	0	0	100	0
2019.06.10	Disposizione di ordine di pagamento	510	905	2	0	100	0,13
2019.06.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	301	0	0	100	0
2019.06.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	957	2	0	100	0,1
2019.06.10	Login (risposta inserimento pwd)	580	38	0	0	100	0
2019.06.10	Autenticazione tramite secondo fattore	590	38	0	0	100	0
2019.06.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	464	0	0	100	0
2019.06.10	Recupero del saldo di un conto	630	464	0	0	100	0
2019.06.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	475	0	0	100	0
2019.06.10	Recupero del dettaglio su un conto	670	475	0	0	100	0
2019.06.11	Disposizione di ordine di pagamento	510	1282	4	0	100	0,53
2019.06.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	365	2	0	100	0,82
2019.06.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	2235	17	2650	96,93	1,64
2019.06.11	Login (risposta inserimento pwd)	580	6549	30	2588	97	0,82
2019.06.11	Autenticazione tramite secondo fattore	590	6549	30	2588	97	0,82
2019.06.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	466	1	0	100	0
2019.06.11	Recupero del saldo di un conto	630	466	1	0	100	0
2019.06.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	420	0	0	100	0
2019.06.11	Recupero del dettaglio su un conto	670	420	0	0	100	0
2019.06.12	Disposizione di ordine di pagamento	510	884	0	0	100	0
2019.06.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	214	0	0	100	0
2019.06.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	725	0	0	100	0
2019.06.12	Login (risposta inserimento pwd)	580	453	0	0	100	0
2019.06.12	Autenticazione tramite secondo fattore	590	453	0	0	100	0
2019.06.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	1036	1	0	100	0
2019.06.12	Recupero del saldo di un conto	630	1036	1	0	100	0
2019.06.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	866	0	0	100	0
2019.06.12	Recupero del dettaglio su un conto	670	866	0	0	100	0
2019.06.13	Disposizione di ordine di pagamento	510	618	0	0	100	0
2019.06.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	150	0	0	100	0
2019.06.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	496	0	0	100	0
2019.06.13	Login (risposta inserimento pwd)	580	54	0	0	100	0
2019.06.13	Autenticazione tramite secondo fattore	590	54	0	0	100	0
2019.06.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	432	1	0	100	0
2019.06.13	Recupero del saldo di un conto	630	432	1	0	100	0
2019.06.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	388	0	0	100	0
2019.06.13	Recupero del dettaglio su un conto	670	388	0	0	100	0
2019.06.14	Disposizione di ordine di pagamento	510	752	0	0	100	0
2019.06.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	163	0	0	100	0
2019.06.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	888	0	0	100	0
2019.06.14	Login (risposta inserimento pwd)	580	462	0	0	100	0
2019.06.14	Autenticazione tramite secondo fattore	590	462	0	0	100	0
2019.06.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	2022	0	0	100	0
2019.06.14	Recupero del saldo di un conto	630	2022	0	0	100	0
2019.06.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	1105	0	0	100	0
2019.06.14	Recupero del dettaglio su un conto	670	1105	0	0	100	0
2019.06.15	Disposizione di ordine di pagamento	510	5015	0	0	100	0
2019.06.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2878	0	0	100	0
2019.06.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	3006	0	0	100	0
2019.06.15	Login (risposta inserimento pwd)	580	33	0	0	100	0
2019.06.15	Autenticazione tramite secondo fattore	590	33	0	0	100	0
2019.06.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	355	0	0	100	0
2019.06.15	Recupero del saldo di un conto	630	355	0	0	100	0
2019.06.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	277	0	0	100	0
2019.06.15	Recupero del dettaglio su un conto	670	277	0	0	100	0
2019.06.16	Disposizione di ordine di pagamento	510	128	0	0	100	0
2019.06.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	26	0	0	100	0
2019.06.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	50	0	0	100	0
2019.06.16	Login (risposta inserimento pwd)	580	25	0	0	100	0
2019.06.16	Autenticazione tramite secondo fattore	590	25	0	0	100	0
2019.06.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	387	1	0	100	0,06
2019.06.16	Recupero del saldo di un conto	630	387	1	0	100	0,06
2019.06.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	333	0	0	100	0
2019.06.16	Recupero del dettaglio su un conto	670	333	0	0	100	0
2019.06.17	Disposizione di ordine di pagamento	510	904	0	0	100	0
2019.06.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	195	0	0	100	0
2019.06.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	763	1	0	100	0,12

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.06.17	Login (risposta inserimento pwd)	580	118	0	0	100	0
2019.06.17	Autenticazione tramite secondo fattore	590	118	0	0	100	0
2019.06.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	1275	2	0	100	0,01
2019.06.17	Recupero del saldo di un conto	630	1275	2	0	100	0,01
2019.06.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	387	0	0	100	0
2019.06.17	Recupero del dettaglio su un conto	670	387	0	0	100	0
2019.06.18	Disposizione di ordine di pagamento	510	1114	0	0	100	0
2019.06.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	158	0	0	100	0
2019.06.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	769	0	0	100	0
2019.06.18	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.06.18	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.06.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	418	0	0	100	0
2019.06.18	Recupero del saldo di un conto	630	418	0	0	100	0
2019.06.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	432	0	0	100	0
2019.06.18	Recupero del dettaglio su un conto	670	432	0	0	100	0
2019.06.19	Disposizione di ordine di pagamento	510	1347	1	0	100	0,13
2019.06.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	302	0	0	100	0
2019.06.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1182	0	0	100	0
2019.06.19	Login (risposta inserimento pwd)	580	39	0	0	100	0
2019.06.19	Autenticazione tramite secondo fattore	590	39	0	0	100	0
2019.06.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	418	0	0	100	0
2019.06.19	Recupero del saldo di un conto	630	418	0	0	100	0
2019.06.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	550	0	0	100	0
2019.06.19	Recupero del dettaglio su un conto	670	550	0	0	100	0
2019.06.20	Disposizione di ordine di pagamento	510	996	0	0	100	0
2019.06.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	312	0	0	100	0
2019.06.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1027	0	0	100	0
2019.06.20	Login (risposta inserimento pwd)	580	76	5	40	99,95	0,14
2019.06.20	Autenticazione tramite secondo fattore	590	76	5	40	99,95	0,14
2019.06.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	433	6	120	99,86	0,03
2019.06.20	Recupero del saldo di un conto	630	433	6	120	99,86	0,03
2019.06.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	574	0	0	100	0
2019.06.20	Recupero del dettaglio su un conto	670	574	0	0	100	0
2019.06.21	Disposizione di ordine di pagamento	510	659	0	0	100	0
2019.06.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	171	0	0	100	0
2019.06.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	611	0	0	100	0
2019.06.21	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.06.21	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.06.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	414	2	0	100	0,01
2019.06.21	Recupero del saldo di un conto	630	414	2	0	100	0,01
2019.06.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	427	0	0	100	0
2019.06.21	Recupero del dettaglio su un conto	670	427	0	0	100	0
2019.06.22	Disposizione di ordine di pagamento	510	1947	0	0	100	0
2019.06.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	49	0	0	100	0
2019.06.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	588	0	0	100	0
2019.06.22	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.06.22	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.06.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	408	0	0	100	0
2019.06.22	Recupero del saldo di un conto	630	408	0	0	100	0
2019.06.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	571	0	0	100	0
2019.06.22	Recupero del dettaglio su un conto	670	571	0	0	100	0
2019.06.23	Disposizione di ordine di pagamento	510	413	0	0	100	0
2019.06.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	36	0	0	100	0
2019.06.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	129	0	0	100	0
2019.06.23	Login (risposta inserimento pwd)	580	30	0	0	100	0
2019.06.23	Autenticazione tramite secondo fattore	590	30	0	0	100	0
2019.06.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	410	0	0	100	0
2019.06.23	Recupero del saldo di un conto	630	410	0	0	100	0
2019.06.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	388	0	0	100	0
2019.06.23	Recupero del dettaglio su un conto	670	388	0	0	100	0
2019.06.24	Disposizione di ordine di pagamento	510	891	0	0	100	0
2019.06.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	274	1	0	100	0,62
2019.06.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	689	0	0	100	0
2019.06.24	Login (risposta inserimento pwd)	580	51	4	0	100	0,1
2019.06.24	Autenticazione tramite secondo fattore	590	51	4	0	100	0,1
2019.06.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	411	5	118	99,86	0,02
2019.06.24	Recupero del saldo di un conto	630	411	5	118	99,86	0,02
2019.06.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	386	0	0	100	0
2019.06.24	Recupero del dettaglio su un conto	670	386	0	0	100	0
2019.06.25	Disposizione di ordine di pagamento	510	995	0	0	100	0
2019.06.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	921	0	0	100	0
2019.06.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	714	0	0	100	0
2019.06.25	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.06.25	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.06.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	424	1	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.06.25	Recupero del saldo di un conto	630	424	1	0	100	0
2019.06.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	389	0	0	100	0
2019.06.25	Recupero del dettaglio su un conto	670	389	0	0	100	0
2019.06.26	Disposizione di ordine di pagamento	510	822	0	0	100	0
2019.06.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	190	0	0	100	0
2019.06.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	730	0	0	100	0
2019.06.26	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.06.26	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.06.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	427	1	0	100	0
2019.06.26	Recupero del saldo di un conto	630	427	1	0	100	0
2019.06.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	448	0	0	100	0
2019.06.26	Recupero del dettaglio su un conto	670	448	0	0	100	0
2019.06.27	Disposizione di ordine di pagamento	510	1200	0	0	100	0
2019.06.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	749	0	0	100	0
2019.06.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	991	0	0	100	0
2019.06.27	Login (risposta inserimento pwd)	580	39	0	0	100	0
2019.06.27	Autenticazione tramite secondo fattore	590	39	0	0	100	0
2019.06.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	440	1	0	100	0
2019.06.27	Recupero del saldo di un conto	630	440	1	0	100	0
2019.06.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	431	0	0	100	0
2019.06.27	Recupero del dettaglio su un conto	670	431	0	0	100	0
2019.06.28	Disposizione di ordine di pagamento	510	980	0	0	100	0
2019.06.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	219	0	0	100	0
2019.06.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	893	0	0	100	0
2019.06.28	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.06.28	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.06.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	423	2	0	100	0,01
2019.06.28	Recupero del saldo di un conto	630	423	2	0	100	0,01
2019.06.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	396	0	0	100	0
2019.06.28	Recupero del dettaglio su un conto	670	396	0	0	100	0
2019.06.29	Disposizione di ordine di pagamento	510	1739	0	0	100	0
2019.06.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	61	0	0	100	0
2019.06.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	615	0	0	100	0
2019.06.29	Login (risposta inserimento pwd)	580	30	0	0	100	0
2019.06.29	Autenticazione tramite secondo fattore	590	30	0	0	100	0
2019.06.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	405	0	0	100	0
2019.06.29	Recupero del saldo di un conto	630	405	0	0	100	0
2019.06.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	421	0	0	100	0
2019.06.29	Recupero del dettaglio su un conto	670	421	0	0	100	0
2019.06.30	Disposizione di ordine di pagamento	510	245	0	0	100	0
2019.06.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	17	0	0	100	0
2019.06.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	77	0	0	100	0
2019.06.30	Login (risposta inserimento pwd)	580	25	0	0	100	0
2019.06.30	Autenticazione tramite secondo fattore	590	25	0	0	100	0
2019.06.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	410	0	0	100	0
2019.06.30	Recupero del saldo di un conto	630	410	0	0	100	0
2019.06.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	307	0	0	100	0
2019.06.30	Recupero del dettaglio su un conto	670	307	0	0	100	0
2019.07.01	Disposizione di ordine di pagamento	510	970	2	0	100	0,22
2019.07.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	243	0	0	100	0
2019.07.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	881	2	0	100	0,17
2019.07.01	Login (risposta inserimento pwd)	580	39	0	0	100	0
2019.07.01	Autenticazione tramite secondo fattore	590	39	0	0	100	0
2019.07.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	426	7	62	99,93	0,02
2019.07.01	Recupero del saldo di un conto	630	426	7	62	99,93	0,02
2019.07.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	419	0	0	100	0
2019.07.01	Recupero del dettaglio su un conto	670	419	0	0	100	0
2019.07.02	Disposizione di ordine di pagamento	510	888	1	0	100	0,13
2019.07.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	173	0	0	100	0
2019.07.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	821	1	0	100	0,1
2019.07.02	Login (risposta inserimento pwd)	580	109	0	0	100	0
2019.07.02	Autenticazione tramite secondo fattore	590	109	0	0	100	0
2019.07.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	443	0	0	100	0
2019.07.02	Recupero del saldo di un conto	630	443	0	0	100	0
2019.07.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	391	0	0	100	0
2019.07.02	Recupero del dettaglio su un conto	670	391	0	0	100	0
2019.07.03	Disposizione di ordine di pagamento	510	907	0	0	100	0
2019.07.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	198	0	0	100	0
2019.07.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	748	0	0	100	0
2019.07.03	Login (risposta inserimento pwd)	580	39	0	0	100	0
2019.07.03	Autenticazione tramite secondo fattore	590	39	0	0	100	0
2019.07.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	427	0	0	100	0
2019.07.03	Recupero del saldo di un conto	630	427	0	0	100	0
2019.07.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	436	0	0	100	0
2019.07.03	Recupero del dettaglio su un conto	670	436	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.07.04	Disposizione di ordine di pagamento	510	1019	0	0	100	0
2019.07.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	876	0	0	100	0
2019.07.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	939	0	0	100	0
2019.07.04	Login (risposta inserimento pwd)	580	38	0	0	100	0
2019.07.04	Autenticazione tramite secondo fattore	590	38	0	0	100	0
2019.07.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	425	0	0	100	0
2019.07.04	Recupero del saldo di un conto	630	425	0	0	100	0
2019.07.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	403	0	0	100	0
2019.07.04	Recupero del dettaglio su un conto	670	403	0	0	100	0
2019.07.05	Disposizione di ordine di pagamento	510	828	2	0	100	0,51
2019.07.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	173	1	0	100	0,66
2019.07.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	973	2	0	100	0,31
2019.07.05	Login (risposta inserimento pwd)	580	38	0	0	100	0
2019.07.05	Autenticazione tramite secondo fattore	590	38	0	0	100	0
2019.07.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	420	0	0	100	0
2019.07.05	Recupero del saldo di un conto	630	420	0	0	100	0
2019.07.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	383	0	0	100	0
2019.07.05	Recupero del dettaglio su un conto	670	383	0	0	100	0
2019.07.06	Disposizione di ordine di pagamento	510	2308	0	0	100	0
2019.07.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	61	0	0	100	0
2019.07.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	700	0	0	100	0
2019.07.06	Login (risposta inserimento pwd)	580	27	0	0	100	0
2019.07.06	Autenticazione tramite secondo fattore	590	27	0	0	100	0
2019.07.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	418	0	0	100	0
2019.07.06	Recupero del saldo di un conto	630	418	0	0	100	0
2019.07.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	504	0	0	100	0
2019.07.06	Recupero del dettaglio su un conto	670	504	0	0	100	0
2019.07.07	Disposizione di ordine di pagamento	510	12	0	0	100	0
2019.07.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	20	0	0	100	0
2019.07.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	13	0	0	100	0
2019.07.07	Login (risposta inserimento pwd)	580	25	0	0	100	0
2019.07.07	Autenticazione tramite secondo fattore	590	25	0	0	100	0
2019.07.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	416	0	0	100	0
2019.07.07	Recupero del saldo di un conto	630	416	0	0	100	0
2019.07.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	370	0	0	100	0
2019.07.07	Recupero del dettaglio su un conto	670	370	0	0	100	0
2019.07.08	Disposizione di ordine di pagamento	510	471	0	0	100	0
2019.07.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	70	0	0	100	0
2019.07.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	215	0	0	100	0
2019.07.08	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.07.08	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.07.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	418	0	0	100	0
2019.07.08	Recupero del saldo di un conto	630	418	0	0	100	0
2019.07.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	390	0	0	100	0
2019.07.08	Recupero del dettaglio su un conto	670	390	0	0	100	0
2019.07.09	Disposizione di ordine di pagamento	510	729	0	0	100	0
2019.07.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	51	0	0	100	0
2019.07.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	328	0	0	100	0
2019.07.09	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.07.09	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.07.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	422	0	0	100	0
2019.07.09	Recupero del saldo di un conto	630	422	0	0	100	0
2019.07.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	396	0	0	100	0
2019.07.09	Recupero del dettaglio su un conto	670	396	0	0	100	0
2019.07.10	Disposizione di ordine di pagamento	510	246	0	0	100	0
2019.07.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	114	0	0	100	0
2019.07.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	133	0	0	100	0
2019.07.10	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.07.10	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.07.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	426	0	0	100	0
2019.07.10	Recupero del saldo di un conto	630	426	0	0	100	0
2019.07.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	375	0	0	100	0
2019.07.10	Recupero del dettaglio su un conto	670	375	0	0	100	0
2019.07.11	Disposizione di ordine di pagamento	510	336	0	0	100	0
2019.07.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	83	0	0	100	0
2019.07.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	162	0	0	100	0
2019.07.11	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.07.11	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.07.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	421	1	0	100	0
2019.07.11	Recupero del saldo di un conto	630	421	1	0	100	0
2019.07.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	389	0	0	100	0
2019.07.11	Recupero del dettaglio su un conto	670	389	0	0	100	0
2019.07.12	Disposizione di ordine di pagamento	510	523	0	0	100	0
2019.07.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	80	0	0	100	0
2019.07.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	208	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.07.12	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.07.12	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.07.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	420	0	0	100	0
2019.07.12	Recupero del saldo di un conto	630	420	0	0	100	0
2019.07.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	395	0	0	100	0
2019.07.12	Recupero del dettaglio su un conto	670	395	0	0	100	0
2019.07.13	Disposizione di ordine di pagamento	510	40	0	0	100	0
2019.07.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	40	0	0	100	0
2019.07.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	26	0	0	100	0
2019.07.13	Login (risposta inserimento pwd)	580	28	0	0	100	0
2019.07.13	Autenticazione tramite secondo fattore	590	28	0	0	100	0
2019.07.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	389	0	0	100	0
2019.07.13	Recupero del saldo di un conto	630	389	0	0	100	0
2019.07.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	385	0	0	100	0
2019.07.13	Recupero del dettaglio su un conto	670	385	0	0	100	0
2019.07.14	Disposizione di ordine di pagamento	510	40	0	0	100	0
2019.07.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	18	0	0	100	0
2019.07.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	12	1	0	100	0,6
2019.07.14	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.07.14	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.07.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	410	0	0	100	0
2019.07.14	Recupero del saldo di un conto	630	410	0	0	100	0
2019.07.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	335	0	0	100	0
2019.07.14	Recupero del dettaglio su un conto	670	335	0	0	100	0
2019.07.15	Disposizione di ordine di pagamento	510	457	0	0	100	0
2019.07.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	38	0	0	100	0
2019.07.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	241	0	0	100	0
2019.07.15	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.07.15	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.07.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	416	1	0	100	0
2019.07.15	Recupero del saldo di un conto	630	416	1	0	100	0
2019.07.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	367	0	0	100	0
2019.07.15	Recupero del dettaglio su un conto	670	367	0	0	100	0
2019.07.16	Disposizione di ordine di pagamento	510	355	0	0	100	0
2019.07.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	93	0	0	100	0
2019.07.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	191	0	0	100	0
2019.07.16	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.07.16	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.07.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	417	0	0	100	0
2019.07.16	Recupero del saldo di un conto	630	417	0	0	100	0
2019.07.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	395	0	0	100	0
2019.07.16	Recupero del dettaglio su un conto	670	395	0	0	100	0
2019.07.17	Disposizione di ordine di pagamento	510	346	0	0	100	0
2019.07.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	45	0	0	100	0
2019.07.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	183	0	0	100	0
2019.07.17	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.07.17	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.07.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	405	1	0	100	0
2019.07.17	Recupero del saldo di un conto	630	405	1	0	100	0
2019.07.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	378	0	0	100	0
2019.07.17	Recupero del dettaglio su un conto	670	378	0	0	100	0
2019.07.18	Disposizione di ordine di pagamento	510	370	0	0	100	0
2019.07.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	48	0	0	100	0
2019.07.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	180	0	0	100	0
2019.07.18	Login (risposta inserimento pwd)	580	39	0	0	100	0
2019.07.18	Autenticazione tramite secondo fattore	590	39	0	0	100	0
2019.07.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	414	4	0	100	0,02
2019.07.18	Recupero del saldo di un conto	630	414	4	0	100	0,02
2019.07.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	416	0	0	100	0
2019.07.18	Recupero del dettaglio su un conto	670	416	0	0	100	0
2019.07.19	Disposizione di ordine di pagamento	510	2213	0	0	100	0
2019.07.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	65	0	0	100	0
2019.07.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	168	0	0	100	0
2019.07.19	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.07.19	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.07.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	397	1	0	100	0
2019.07.19	Recupero del saldo di un conto	630	397	1	0	100	0
2019.07.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	352	0	0	100	0
2019.07.19	Recupero del dettaglio su un conto	670	352	0	0	100	0
2019.07.20	Disposizione di ordine di pagamento	510	146	0	0	100	0
2019.07.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	23	0	0	100	0
2019.07.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	44	0	0	100	0
2019.07.20	Login (risposta inserimento pwd)	580	27	0	0	100	0
2019.07.20	Autenticazione tramite secondo fattore	590	27	0	0	100	0
2019.07.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	390	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.07.20	Recupero del saldo di un conto	630	390	0	0	100	0
2019.07.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	359	0	0	100	0
2019.07.20	Recupero del dettaglio su un conto	670	359	0	0	100	0
2019.07.21	Disposizione di ordine di pagamento	510	393	1	0	100	2,5
2019.07.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11	0	0	100	0
2019.07.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	140	0	0	100	0
2019.07.21	Login (risposta inserimento pwd)	580	25	0	0	100	0
2019.07.21	Autenticazione tramite secondo fattore	590	25	0	0	100	0
2019.07.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	393	0	0	100	0
2019.07.21	Recupero del saldo di un conto	630	393	0	0	100	0
2019.07.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	420	0	0	100	0
2019.07.21	Recupero del dettaglio su un conto	670	420	0	0	100	0
2019.07.22	Disposizione di ordine di pagamento	510	555	0	0	100	0
2019.07.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	56	0	0	100	0
2019.07.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	235	0	0	100	0
2019.07.22	Login (risposta inserimento pwd)	580	32	0	0	100	0
2019.07.22	Autenticazione tramite secondo fattore	590	32	0	0	100	0
2019.07.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	403	1	0	100	0
2019.07.22	Recupero del saldo di un conto	630	403	1	0	100	0
2019.07.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	406	0	0	100	0
2019.07.22	Recupero del dettaglio su un conto	670	406	0	0	100	0
2019.07.23	Disposizione di ordine di pagamento	510	580	0	0	100	0
2019.07.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	146	0	0	100	0
2019.07.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	388	0	0	100	0
2019.07.23	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.07.23	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.07.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	402	2	0	100	0,01
2019.07.23	Recupero del saldo di un conto	630	402	2	0	100	0,01
2019.07.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	407	0	0	100	0
2019.07.23	Recupero del dettaglio su un conto	670	407	0	0	100	0
2019.07.24	Disposizione di ordine di pagamento	510	1213	0	0	100	0
2019.07.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	198	0	0	100	0
2019.07.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	987	0	0	100	0
2019.07.24	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.07.24	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.07.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	398	0	0	100	0
2019.07.24	Recupero del saldo di un conto	630	398	0	0	100	0
2019.07.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	396	0	0	100	0
2019.07.24	Recupero del dettaglio su un conto	670	396	0	0	100	0
2019.07.25	Disposizione di ordine di pagamento	510	762	0	0	100	0
2019.07.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	79	0	0	100	0
2019.07.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	792	0	0	100	0
2019.07.25	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.07.25	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.07.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	404	1	0	100	0
2019.07.25	Recupero del saldo di un conto	630	404	1	0	100	0
2019.07.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	427	0	0	100	0
2019.07.25	Recupero del dettaglio su un conto	670	427	0	0	100	0
2019.07.26	Disposizione di ordine di pagamento	510	931	0	0	100	0
2019.07.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	336	0	0	100	0
2019.07.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	994	0	0	100	0
2019.07.26	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.07.26	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.07.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	404	0	0	100	0
2019.07.26	Recupero del saldo di un conto	630	404	0	0	100	0
2019.07.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	447	0	0	100	0
2019.07.26	Recupero del dettaglio su un conto	670	447	0	0	100	0
2019.07.27	Disposizione di ordine di pagamento	510	468	0	0	100	0
2019.07.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13	0	0	100	0
2019.07.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	243	0	0	100	0
2019.07.27	Login (risposta inserimento pwd)	580	31	0	0	100	0
2019.07.27	Autenticazione tramite secondo fattore	590	31	0	0	100	0
2019.07.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	394	0	0	100	0
2019.07.27	Recupero del saldo di un conto	630	394	0	0	100	0
2019.07.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	428	0	0	100	0
2019.07.27	Recupero del dettaglio su un conto	670	428	0	0	100	0
2019.07.28	Disposizione di ordine di pagamento	510	2469	0	0	100	0
2019.07.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	15	0	0	100	0
2019.07.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	794	0	0	100	0
2019.07.28	Login (risposta inserimento pwd)	580	25	0	0	100	0
2019.07.28	Autenticazione tramite secondo fattore	590	25	0	0	100	0
2019.07.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	391	0	0	100	0
2019.07.28	Recupero del saldo di un conto	630	391	0	0	100	0
2019.07.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	469	0	0	100	0
2019.07.28	Recupero del dettaglio su un conto	670	469	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.07.29	Disposizione di ordine di pagamento	510	966	0	0	100	0
2019.07.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	308	0	0	100	0
2019.07.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1019	0	0	100	0
2019.07.29	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.07.29	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.07.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	397	0	0	100	0
2019.07.29	Recupero del saldo di un conto	630	397	0	0	100	0
2019.07.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	430	0	0	100	0
2019.07.29	Recupero del dettaglio su un conto	670	430	0	0	100	0
2019.07.30	Disposizione di ordine di pagamento	510	950	1	0	100	0,12
2019.07.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	197	1	0	100	0,37
2019.07.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	831	1	0	100	0,09
2019.07.30	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.07.30	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.07.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	408	0	0	100	0
2019.07.30	Recupero del saldo di un conto	630	408	0	0	100	0
2019.07.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	411	0	0	100	0
2019.07.30	Recupero del dettaglio su un conto	670	411	0	0	100	0
2019.07.31	Disposizione di ordine di pagamento	510	866	2	0	100	0,23
2019.07.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	645	0	0	100	0
2019.07.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	990	2	0	100	0,19
2019.07.31	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.07.31	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.07.31	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	414	0	0	100	0
2019.07.31	Recupero del saldo di un conto	630	414	0	0	100	0
2019.07.31	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	414	0	0	100	0
2019.07.31	Recupero del dettaglio su un conto	670	414	0	0	100	0
2019.08.01	Disposizione di ordine di pagamento	510	1087	0	0	100	0
2019.08.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	218	0	0	100	0
2019.08.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	1025	0	0	100	0
2019.08.01	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.08.01	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.08.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	419	0	0	100	0
2019.08.01	Recupero del saldo di un conto	630	419	0	0	100	0
2019.08.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	437	0	0	100	0
2019.08.01	Recupero del dettaglio su un conto	670	437	0	0	100	0
2019.08.02	Disposizione di ordine di pagamento	510	847	3	0	100	0,36
2019.08.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	233	0	0	100	0
2019.08.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	836	3	0	100	0,28
2019.08.02	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.08.02	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.08.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	417	0	0	100	0
2019.08.02	Recupero del saldo di un conto	630	417	0	0	100	0
2019.08.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	369	0	0	100	0
2019.08.02	Recupero del dettaglio su un conto	670	369	0	0	100	0
2019.08.03	Disposizione di ordine di pagamento	510	314	0	0	100	0
2019.08.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	37	0	0	100	0
2019.08.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	180	0	0	100	0
2019.08.03	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.08.03	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.08.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	405	0	0	100	0
2019.08.03	Recupero del saldo di un conto	630	405	0	0	100	0
2019.08.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	382	0	0	100	0
2019.08.03	Recupero del dettaglio su un conto	670	382	0	0	100	0
2019.08.04	Disposizione di ordine di pagamento	510	300	0	0	100	0
2019.08.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	37	0	0	100	0
2019.08.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	123	0	0	100	0
2019.08.04	Login (risposta inserimento pwd)	580	30	0	0	100	0
2019.08.04	Autenticazione tramite secondo fattore	590	30	0	0	100	0
2019.08.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	430	0	0	100	0
2019.08.04	Recupero del saldo di un conto	630	430	0	0	100	0
2019.08.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	472	0	0	100	0
2019.08.04	Recupero del dettaglio su un conto	670	472	0	0	100	0
2019.08.05	Disposizione di ordine di pagamento	510	701	0	0	100	0
2019.08.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	213	1	0	100	0,39
2019.08.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	777	0	0	100	0
2019.08.05	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.08.05	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.08.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	407	0	0	100	0
2019.08.05	Recupero del saldo di un conto	630	407	0	0	100	0
2019.08.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	391	0	0	100	0
2019.08.05	Recupero del dettaglio su un conto	670	391	0	0	100	0
2019.08.06	Disposizione di ordine di pagamento	510	890	0	0	100	0
2019.08.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	178	0	0	100	0
2019.08.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	747	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.08.06	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.08.06	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.08.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	414	0	0	100	0
2019.08.06	Recupero del saldo di un conto	630	414	0	0	100	0
2019.08.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	415	0	0	100	0
2019.08.06	Recupero del dettaglio su un conto	670	415	0	0	100	0
2019.08.07	Disposizione di ordine di pagamento	510	684	0	0	100	0
2019.08.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	138	0	0	100	0
2019.08.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	586	0	0	100	0
2019.08.07	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.08.07	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.08.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	415	1	0	100	0
2019.08.07	Recupero del saldo di un conto	630	415	1	0	100	0
2019.08.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	394	0	0	100	0
2019.08.07	Recupero del dettaglio su un conto	670	394	0	0	100	0
2019.08.08	Disposizione di ordine di pagamento	510	764	1	0	100	0,37
2019.08.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	415	0	0	100	0
2019.08.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	946	1	0	100	0,24
2019.08.08	Login (risposta inserimento pwd)	580	38	0	0	100	0
2019.08.08	Autenticazione tramite secondo fattore	590	38	0	0	100	0
2019.08.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	412	0	0	100	0
2019.08.08	Recupero del saldo di un conto	630	412	0	0	100	0
2019.08.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	429	0	0	100	0
2019.08.08	Recupero del dettaglio su un conto	670	429	0	0	100	0
2019.08.09	Disposizione di ordine di pagamento	510	1308	0	0	100	0
2019.08.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	166	0	0	100	0
2019.08.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	926	0	0	100	0
2019.08.09	Login (risposta inserimento pwd)	580	36	0	0	100	0
2019.08.09	Autenticazione tramite secondo fattore	590	36	0	0	100	0
2019.08.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	411	0	0	100	0
2019.08.09	Recupero del saldo di un conto	630	411	0	0	100	0
2019.08.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	388	0	0	100	0
2019.08.09	Recupero del dettaglio su un conto	670	388	0	0	100	0
2019.08.10	Disposizione di ordine di pagamento	510	205	0	0	100	0
2019.08.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	9	0	0	100	0
2019.08.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	97	0	0	100	0
2019.08.10	Login (risposta inserimento pwd)	580	27	0	0	100	0
2019.08.10	Autenticazione tramite secondo fattore	590	27	0	0	100	0
2019.08.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	399	0	0	100	0
2019.08.10	Recupero del saldo di un conto	630	399	0	0	100	0
2019.08.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	379	0	0	100	0
2019.08.10	Recupero del dettaglio su un conto	670	379	0	0	100	0
2019.08.11	Disposizione di ordine di pagamento	510	76	0	0	100	0
2019.08.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	16	0	0	100	0
2019.08.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	25	0	0	100	0
2019.08.11	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.08.11	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.08.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	410	0	0	100	0
2019.08.11	Recupero del saldo di un conto	630	410	0	0	100	0
2019.08.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	0	0	0	100	0
2019.08.11	Recupero del dettaglio su un conto	670	0	0	0	100	0
2019.08.12	Disposizione di ordine di pagamento	510	589	0	0	100	0
2019.08.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	176	0	0	100	0
2019.08.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	481	0	0	100	0
2019.08.12	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.08.12	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.08.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	388	1	0	100	0,01
2019.08.12	Recupero del saldo di un conto	630	388	1	0	100	0,01
2019.08.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	374	0	0	100	0
2019.08.12	Recupero del dettaglio su un conto	670	374	0	0	100	0
2019.08.13	Disposizione di ordine di pagamento	510	1175	0	0	100	0
2019.08.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	96	0	0	100	0
2019.08.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	278	0	0	100	0
2019.08.13	Login (risposta inserimento pwd)	580	32	0	0	100	0
2019.08.13	Autenticazione tramite secondo fattore	590	32	0	0	100	0
2019.08.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	395	0	0	100	0
2019.08.13	Recupero del saldo di un conto	630	395	0	0	100	0
2019.08.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	463	0	0	100	0
2019.08.13	Recupero del dettaglio su un conto	670	463	0	0	100	0
2019.08.14	Disposizione di ordine di pagamento	510	299	0	0	100	0
2019.08.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	51	0	0	100	0
2019.08.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	218	0	0	100	0
2019.08.14	Login (risposta inserimento pwd)	580	31	0	0	100	0
2019.08.14	Autenticazione tramite secondo fattore	590	31	0	0	100	0
2019.08.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	387	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.08.14	Recupero del saldo di un conto	630	387	0	0	100	0
2019.08.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	357	0	0	100	0
2019.08.14	Recupero del dettaglio su un conto	670	357	0	0	100	0
2019.08.15	Disposizione di ordine di pagamento	510	19	0	0	100	0
2019.08.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14	0	0	100	0
2019.08.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	13	0	0	100	0
2019.08.15	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.08.15	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.08.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	417	0	0	100	0
2019.08.15	Recupero del saldo di un conto	630	417	0	0	100	0
2019.08.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	451	0	0	100	0
2019.08.15	Recupero del dettaglio su un conto	670	451	0	0	100	0
2019.08.16	Disposizione di ordine di pagamento	510	246	0	0	100	0
2019.08.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	49	0	0	100	0
2019.08.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	166	0	0	100	0
2019.08.16	Login (risposta inserimento pwd)	580	29	0	0	100	0
2019.08.16	Autenticazione tramite secondo fattore	590	29	0	0	100	0
2019.08.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	394	0	0	100	0
2019.08.16	Recupero del saldo di un conto	630	394	0	0	100	0
2019.08.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	417	0	0	100	0
2019.08.16	Recupero del dettaglio su un conto	670	417	0	0	100	0
2019.08.17	Disposizione di ordine di pagamento	510	236	0	0	100	0
2019.08.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	12	0	0	100	0
2019.08.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	69	0	0	100	0
2019.08.17	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.08.17	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.08.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	403	0	0	100	0
2019.08.17	Recupero del saldo di un conto	630	403	0	0	100	0
2019.08.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	398	0	0	100	0
2019.08.17	Recupero del dettaglio su un conto	670	398	0	0	100	0
2019.08.18	Disposizione di ordine di pagamento	510	25	0	0	100	0
2019.08.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14	0	0	100	0
2019.08.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	25	0	0	100	0
2019.08.18	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.08.18	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.08.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	411	0	0	100	0
2019.08.18	Recupero del saldo di un conto	630	411	0	0	100	0
2019.08.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	308	0	0	100	0
2019.08.18	Recupero del dettaglio su un conto	670	308	0	0	100	0
2019.08.19	Disposizione di ordine di pagamento	510	416	0	0	100	0
2019.08.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	92	0	0	100	0
2019.08.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	348	0	0	100	0
2019.08.19	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.08.19	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.08.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	394	0	0	100	0
2019.08.19	Recupero del saldo di un conto	630	394	0	0	100	0
2019.08.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	363	0	0	100	0
2019.08.19	Recupero del dettaglio su un conto	670	363	0	0	100	0
2019.08.20	Disposizione di ordine di pagamento	510	889	0	0	100	0
2019.08.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	107	0	0	100	0
2019.08.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	320	0	0	100	0
2019.08.20	Login (risposta inserimento pwd)	580	31	0	0	100	0
2019.08.20	Autenticazione tramite secondo fattore	590	31	0	0	100	0
2019.08.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	399	0	0	100	0
2019.08.20	Recupero del saldo di un conto	630	399	0	0	100	0
2019.08.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	397	0	0	100	0
2019.08.20	Recupero del dettaglio su un conto	670	397	0	0	100	0
2019.08.21	Disposizione di ordine di pagamento	510	256	0	0	100	0
2019.08.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	53	0	0	100	0
2019.08.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	114	0	0	100	0
2019.08.21	Login (risposta inserimento pwd)	580	32	0	0	100	0
2019.08.21	Autenticazione tramite secondo fattore	590	32	0	0	100	0
2019.08.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	396	0	0	100	0
2019.08.21	Recupero del saldo di un conto	630	396	0	0	100	0
2019.08.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	413	0	0	100	0
2019.08.21	Recupero del dettaglio su un conto	670	413	0	0	100	0
2019.08.22	Disposizione di ordine di pagamento	510	368	0	0	100	0
2019.08.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	61	0	0	100	0
2019.08.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	191	0	0	100	0
2019.08.22	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.08.22	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.08.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	386	0	0	100	0
2019.08.22	Recupero del saldo di un conto	630	386	0	0	100	0
2019.08.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	362	0	0	100	0
2019.08.22	Recupero del dettaglio su un conto	670	362	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.08.23	Disposizione di ordine di pagamento	510	304	0	0	100	0
2019.08.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	27	0	0	100	0
2019.08.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	157	0	0	100	0
2019.08.23	Login (risposta inserimento pwd)	580	32	0	0	100	0
2019.08.23	Autenticazione tramite secondo fattore	590	32	0	0	100	0
2019.08.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	392	0	0	100	0
2019.08.23	Recupero del saldo di un conto	630	392	0	0	100	0
2019.08.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	410	0	0	100	0
2019.08.23	Recupero del dettaglio su un conto	670	410	0	0	100	0
2019.08.24	Disposizione di ordine di pagamento	510	49	0	0	100	0
2019.08.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13	0	0	100	0
2019.08.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	20	0	0	100	0
2019.08.24	Login (risposta inserimento pwd)	580	26	0	0	100	0
2019.08.24	Autenticazione tramite secondo fattore	590	26	0	0	100	0
2019.08.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	395	0	0	100	0
2019.08.24	Recupero del saldo di un conto	630	395	0	0	100	0
2019.08.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	389	0	0	100	0
2019.08.24	Recupero del dettaglio su un conto	670	389	0	0	100	0
2019.08.25	Disposizione di ordine di pagamento	510	11	0	0	100	0
2019.08.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	9	0	0	100	0
2019.08.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	9	0	0	100	0
2019.08.25	Login (risposta inserimento pwd)	580	23	0	0	100	0
2019.08.25	Autenticazione tramite secondo fattore	590	23	0	0	100	0
2019.08.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	402	0	0	100	0
2019.08.25	Recupero del saldo di un conto	630	402	0	0	100	0
2019.08.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	369	0	0	100	0
2019.08.25	Recupero del dettaglio su un conto	670	369	0	0	100	0
2019.08.26	Disposizione di ordine di pagamento	510	451	0	0	100	0
2019.08.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	71	0	0	100	0
2019.08.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	160	0	0	100	0
2019.08.26	Login (risposta inserimento pwd)	580	37	0	0	100	0
2019.08.26	Autenticazione tramite secondo fattore	590	37	0	0	100	0
2019.08.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	406	0	0	100	0
2019.08.26	Recupero del saldo di un conto	630	406	0	0	100	0
2019.08.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	482	0	0	100	0
2019.08.26	Recupero del dettaglio su un conto	670	482	0	0	100	0
2019.08.27	Disposizione di ordine di pagamento	510	443	0	0	100	0
2019.08.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	64	0	0	100	0
2019.08.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	172	0	0	100	0
2019.08.27	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.08.27	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.08.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	405	0	0	100	0
2019.08.27	Recupero del saldo di un conto	630	405	0	0	100	0
2019.08.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	509	0	0	100	0
2019.08.27	Recupero del dettaglio su un conto	670	509	0	0	100	0
2019.08.28	Disposizione di ordine di pagamento	510	265	0	0	100	0
2019.08.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	98	0	0	100	0
2019.08.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	169	0	0	100	0
2019.08.28	Login (risposta inserimento pwd)	580	35	0	0	100	0
2019.08.28	Autenticazione tramite secondo fattore	590	35	0	0	100	0
2019.08.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	414	0	0	100	0
2019.08.28	Recupero del saldo di un conto	630	414	0	0	100	0
2019.08.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	397	0	0	100	0
2019.08.28	Recupero del dettaglio su un conto	670	397	0	0	100	0
2019.08.29	Disposizione di ordine di pagamento	510	812	0	0	100	0
2019.08.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	88	0	0	100	0
2019.08.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	394	0	0	100	0
2019.08.29	Login (risposta inserimento pwd)	580	33	0	0	100	0
2019.08.29	Autenticazione tramite secondo fattore	590	33	0	0	100	0
2019.08.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	412	0	0	100	0
2019.08.29	Recupero del saldo di un conto	630	412	0	0	100	0
2019.08.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	379	0	0	100	0
2019.08.29	Recupero del dettaglio su un conto	670	379	0	0	100	0
2019.08.30	Disposizione di ordine di pagamento	510	513	1	0	100	1,89
2019.08.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	67	0	0	100	0
2019.08.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	260	1	0	100	0,74
2019.08.30	Login (risposta inserimento pwd)	580	34	0	0	100	0
2019.08.30	Autenticazione tramite secondo fattore	590	34	0	0	100	0
2019.08.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	406	0	0	100	0
2019.08.30	Recupero del saldo di un conto	630	406	0	0	100	0
2019.08.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	416	0	0	100	0
2019.08.30	Recupero del dettaglio su un conto	670	416	0	0	100	0
2019.08.31	Disposizione di ordine di pagamento	510	156	0	0	100	0
2019.08.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	8	0	0	100	0
2019.08.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	42	0	0	100	0

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.08.31	Login (risposta inserimento pwd)	580	29	0	0	100	0
2019.08.31	Autenticazione tramite secondo fattore	590	29	0	0	100	0
2019.08.31	Recupero della lista della transazioni di un conto	620	384	0	0	100	0
2019.08.31	Recupero del saldo di un conto	630	384	0	0	100	0
2019.08.31	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	660	403	0	0	100	0
2019.08.31	Recupero del dettaglio su un conto	670	403	0	0	100	0

LEGENDA KPI		
Nome KPI	Descrizione	Modalità di calcolo
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d.
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d.
Id servizio	Numero identificativo del servizio/KPI	n.d.
Hits OK	Numero di richieste andate a buon fine	n.d.
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, esp	n.d.
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	n.d.
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti.	n.d.
% Availability Time	Disponibilità del servizio	$1 - (\text{tot. secondi indisponibilità} / 24 \text{ h})$
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^\circ \text{ Hits KO} / (N^\circ \text{ Hits OK} + N^\circ \text{ Hits KO})$