

GUIDA

agenzi@bpb diventa Mi@.
Scopri le nuove modalità di accesso.

Mi@

COSA DEVI SAPERE



Dal **7 luglio** il tuo internet banking agenzi@bpb Privati viene indirizzato verso la nuova piattaforma Mi@. È una piattaforma più evoluta e con più servizi, il passaggio è semplice, segui questa guida per scoprire tutti i passaggi.

PRIMA DEL GIORNO 7 LUGLIO 2020

Ci sono due piattaforme di internet banking:

- 
- 



GIORNO 7 LUGLIO 2020

C'è un'unica piattaforma di internet banking: Mi@. I tasti Privati e Mi@ direzionano verso Mi@.

DAL 15 LUGLIO 2020

Sul sito istituzionale è disponibile un unico tasto per accedere alla piattaforma Mi@.



**HAI
BISOGNO
DI AIUTO?**

Questa guida rende il passaggio davvero semplice, ma ricorda che puoi ricevere l'aiuto di un esperto chiamando il numero 800005444 (per chiamate dall'estero il numero 00390805215399), dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato.

Dismissione piattaforma agenzi@bpb Privati

Per poter accedere e usare la nuova piattaforma Mi@, devi avere un token conforme alla nuova normativa PSD2.
Trova il tuo token tra quelli che seguono e scopri se devi aggiornarlo.

Se invece possiedi già uno dei seguenti dispositivi potrai procedere con l'accesso alla nuova piattaforma Mi@

CLIENTE PSD1

TOKEN PSD1



HARDWARE SOFTWARE

Il tuo token va aggiornato, vai in filiale e scegli quello che preferisci:

- Token software
- Token hardware

La sostituzione per l'adeguamento ai nuovi standard di sicurezza è gratuita.



CLIENTE PSD2

TOKEN PSD2



HARDWARE SECURE CALL SOFTWARE

Il tuo token è aggiornato, puoi accedere da desktop - tramite sito e preferiti - e da app.



COSA DEVI FARE A PARTIRE DAL GIORNO 7 LUGLIO PRIMA DI ACCEDERE AL TUO INTERNET BANKING



- Se accedi da computer devi usare il sito istituzionale della Banca www.popolarebari.it. Cancella dai preferiti gli accessi precedenti:
<https://ihb.cedacri.it7hb/authentication/login.seam?abi=05424> o <https://www.agenziabpb.it/>
- Se accedi tramite app, **installa l'app MI@** disponibile sugli Store Ufficiali Google e Apple: username e password sono gli stessi del sito, il nuovo token e il nuovo PIN sono subito attivabili.
- **Disinstalla l'applicazione** agenzi@bpb e il token software non aggiornato.

1



PRENDI IL TUO SMARTPHONE

2



AVVIA APP AGENZI@BPB

3



INSERISCI NOME UTENTE E PASSWORD

NON SARÀ POSSIBILE ACCEDERE. VISUALIZZERAI IL SEGUENTE MESSAGGIO: «CREDENZIALI NON VALIDE».

4



DISINSTALLA L'APPLICAZIONE



Dismissione piattaforma agenzi@bpb Privati



Il giorno 7 luglio, a partire dalle ore 17 non potrai più accedere ad agenzi@bpb tramite il sito www.popolarebari.it > Area Clienti > “Privati”.

- Token PSD2 compliant
- Accesso desktop > Sito www.popolarebari.it
- Accesso APP

1. ACCENDI IL TUO COMPUTER
2. ACCEDI AL TUO INTERNET BANKING DA WWW.POPOLAREBARI.IT > AREA CLIENTI > PRIVATI



1. PRENDI IL TUO SMARTPHONE
2. AVVIA APP AGENZI@BPB E INSERISCI NOME UTENTE E PASSWORD



Il giorno 7 luglio, a partire dalle ore 22 e comunque non appena sarà ultimata la migrazione del tuo rapporto, cliccando su **Area Clienti > Privati del Sito** www.popolarebari.it sarai indirizzato sulla Home Page di Mi@. Per poter effettuare l'accesso alla nuova piattaforma Mi@ dovrai prendere visione e accettare le nuove norme e condizioni che regolano il servizio. Al primo accesso ti apparirà un pop up contenente il pulsante “Presenza Visione” e il documento delle clausole contrattuali. Dovrai confermare selezionando il pulsante “Presenza Visione” l'accettazione delle “Clausole Contrattuali del Servizio Internet Banking” disponibili anche sul sito della Banca www.popolarebari.it al percorso Privati > Servizi > Mi@.”



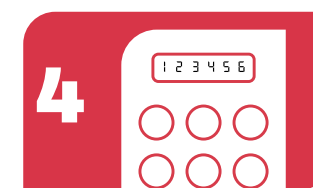
1
Accendi il tuo computer



2
Accedi al tuo internet banking da www.popolarebari.it > Area clienti > privati



3
Inserisci nome utente e password



4
Inserisci il codice OTP generato dal tuo token



6
Sei entrato nell'Home Page Mi@



5
Accetta “Clausole Contrattuali del Servizio Internet Banking”



Dismissione piattaforma agenzi@bpb Privati

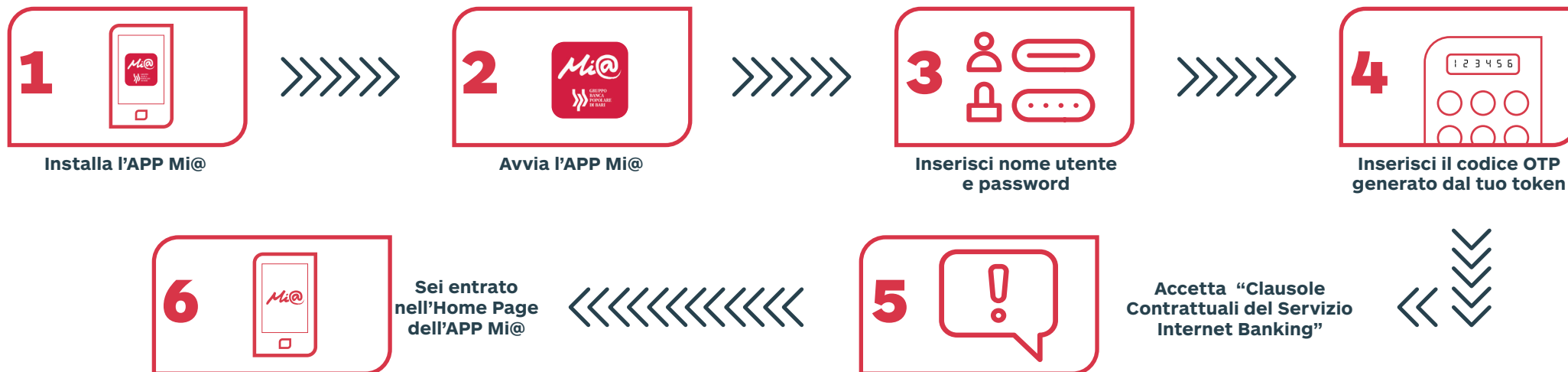


Il **giorno 7 luglio, a partire dalle ore 22** è possibile installare l'app Mi@ e accedere con nome utente e password.

Il token software va reinstallato seguendo le istruzioni disponibili sull'app: puoi visualizzare i tutorial disponibili pagina www.popolarebari.it > PSD2 > Tutorial).

Dopo l'accesso visualizzerai il pop up di accettazione delle nuove norme e condizioni: l'accettazione è propedeutica al primo accesso.

- Token PSD2 compliant
- Accesso desktop > Sito www.popolarebari.it
- Accesso APP



Dal **15 luglio** non sarà più disponibile sulla Home Page del Sito www.popolarebari.it il pulsante "Privati", esisterà un unico pulsante "Mi@ Privati".

Se non hai ancora accettato le condizioni, visualizzerai il pop up di accettazione delle nuove norme e condizioni e dopo aver confermato la presa visione e accettazione delle clausole contrattuali potrai accedere alla Home Page.





COSA FARE SE HAI DIMENTICATO CREDENZIALI O HAI PERSO IL CELLULARE O HAI BLOCCATO IL TOKEN SOFTWARE.

PROBLEMI SU UTILIZZO **TOKEN HARDWARE PSD2**



Dopo **5 tentativi** successivi di inserimento errato del PIN sul token fisico, il dispositivo risulterà bloccato in automatico. Per procedere allo sbocco dovrai **chiamare il numero verde 800 005 444** e seguire le istruzioni fornite dall'operatore.

Ad avvenuto sblocco dovrai generare un nuovo PIN secondo quanto previsto dalle istruzioni per il primo accesso.

Per maggiori dettagli sull'utilizzo del token hardware, consulta la guida disponibile sulla pagina PSD2 del sito istituzionale della Banca al percorso <https://www.popolarebari.it/content/bpb/it/servizi/psd2.home.html>.

PROBLEMI SU UTILIZZO **TOKEN SOFTWARE PSD2**



Se hai:

- **dimenticato il Pin del token software,**
- **sostituito il telefono cellulare su cui è installato il token software,**
- **bloccato l'account dopo 5 tentativi di accesso non andati a buon fine,**

devi chiamare il **numero verde 800 005 444** per chiedere il reset del PIN, reset del token software con reinstallazione dello stesso su un nuovo telefono, sblocco dell'account. Per maggiori dettagli sull'utilizzo del token software, consulta la guida disponibile sulla pagina PSD2 del sito istituzionale della Banca al percorso <https://www.popolarebari.it/content/bpb/it/servizi/psd2.home.html>.

CREDENZIALI BLOCCATE DI **ACCESSO A MI@**



Per sbloccare il tuo account a seguito di 5 tentativi di accesso non andati a buon fine, dovrai chiamare il **numero verde 800 005 444** per procedere allo sblocco dell'account.

Per il clienti che accedono all'home banking tramite Mi@, è stata resa disponibile una funzionalità che permette l'invio al cliente della password iniziale tramite sms.