

## **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 IN CASO DI PROMOZIONE E COLLOCAMENTO A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE**

### **Premessa**

Il contratto di assicurazione è distribuito per il tramite dell'Intermediario Banca Popolare di Bari Scpa tramite tecniche di comunicazione a distanza, attraverso la proposizione mediante *customer center* e la finalizzazione dei contratti in *webcollaboration* attraverso firma digitale sulla piattaforma di *homebanking*.

Per "tecnica di comunicazione a distanza" si intende qualunque modalità di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.

Per "supporto durevole" si intende qualsiasi strumento che permetta al contraente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che ne consenta la riproduzione inalterata.

Tale informativa risponde all'esigenza di rendere edotto il Contraente dei diritti e delle facoltà riconosciutigli a fronte della tecnica di commercializzazione utilizzata, ciò al fine di garantire un livello adeguato di informazione sia prima che dopo la conclusione del contratto.

### **Processo di promozione e collocamento a distanza**

Il Cliente accedendo alla propria area riserva di *homebanking*, trova nella sezione le mie richieste, la pratica avviata dall'operatore di *customer center* oppure dal Gestore della sua Filiale di riferimento.

Il processo per poter finalizzare la proposta di vendita mediante firma digitale del contratto prevede tre *steps* ovvero:

1. Riepilogo dati anagrafici e di contatto: sezione nella quale vengono riepilogati i dati anagrafici del cliente e i suoi dati di contatto (email e numero cellulare);
2. Questionario di coerenza: sezione nella quale vengono proposte alcune domande al cliente per verificare l'effettivo allineamento fra le sue esigenze assicurative e le coperture proposte;
3. Firma digitale del contratto: sezione nella quale il cliente deve effettuare il *download* obbligatorio del contratto e firmarlo mediante l'apposizione della *one time password* inviata sul suo numero di cellulare.

NB. Qualora si verificano discrepanze nel questionario di coerenza (es. disallineamento fra esigenze assicurative e coperture proposte), il processo di acquisto si blocca e annulla automaticamente la pratica in questione.

Al completamento della procedura *online* che termina con la firma digitale del contratto, il cliente riceve via mail una copia firmata digitalmente.

### **Modalità di trasmissione della documentazione**

Sulla base del consenso prestato dal Contraente, la documentazione precontrattuale e contrattuale viene fornita su supporto durevole non cartaceo.

Il Contraente potrà in ogni caso richiedere successivamente attraverso la procedura messa a disposizione dalla compagnia su apposita area riservata ([www.aviva.it](http://www.aviva.it)), oppure presso la propria Filiale o il Customer Center della Banca, l'invio di tale documentazione in formato cartaceo, senza che ciò comporti alcun onere a suo carico.

La scelta effettuata dal Contraente prima della sottoscrizione della Polizza avrà valore anche per le eventuali comunicazioni previste dalla normativa vigente da inviarsi in corso di contratto.

### **Sistema di sottoscrizione e trasmissione/archiviazione del contratto in formato elettronico**

Il documento di Polizza emesso in forma elettronica deve essere firmato dal Contraente con Firma Digitale. Il processo di firma prevede i seguenti passaggi:

- download obbligatorio della documentazione contrattuale
- richiesta della *one time password* necessaria per apporre la firma digitale mediante la funzione "Invia Pin" che si trova in procedura
- inserimento Pin ricevuto via sms sul proprio cellulare e conferma dello stesso mediante la funzione "Firma" presente in procedura.

Copia del documento firmato sarà inoltre inviata via mail all'indirizzo del cliente al termine del processo.

### **Modalità di pagamento**

La prima annualità di premio viene pagata con addebito in conto corrente come indicato in fase di preventivazione.

L'operazione di addebito in conto corrente viene effettuata tramite le procedure standard di Banca Popolare di Bari contestualmente alla firma del contratto. Le annualità successive verranno pagate con addebito diretto SEPA Direct Debit (S.D.D.) sul medesimo conto corrente.

La documentazione contabile della Banca è prova dell'avvenuto pagamento del Premio.

## **Diritto di Recesso**

### *Modalità e termini di esercizio*

Il Contraente può recedere, entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del contratto senza doverne indicare il motivo, dal contratto di assicurazione tramite:

- invio di lettera raccomandata A/R ad AVIVA ITALIA S.p.A., Uff. Bancassurance Danni, Via Scarsellini 14 – 20161 Milano;
- oppure
- a mezzo PEC all'indirizzo [aviva\\_italia\\_spa@legalmail.it](mailto:aviva_italia_spa@legalmail.it);
- oppure
- recandosi presso la filiale della Banca ove il Contraente è titolare di un conto corrente o contattando il *customer center* della Banca.

### *Effetti del recesso*

Se il recesso è esercitato come sopra previsto:

- ha effetto dal giorno in cui la Banca o Aviva lo riceve e, contestualmente, il contratto si estingue;
- Aviva trattiene la frazione di Premio relativa al periodo intercorrente tra l'effetto del contratto e la data di effetto del recesso e adempie agli obblighi derivanti dal contratto di Assicurazione per tale periodo;
- entro 30 giorni dalla data di effetto del recesso, Aviva restituisce al Contraente la frazione di Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte già versate, senza penali.

### *Conseguenze derivanti dal mancato esercizio del recesso*

Nel caso in cui il Contraente non eserciti il diritto di recesso entro i termini e le modalità previste, il contratto di assicurazione si intende efficace fino alla sua naturale scadenza ed il Contraente è tenuto al pagamento dei successivi premi, salva la facoltà di disdetta.