

Statistiche Piattaforma Mi@: periodo di riferimento 01/07/2020 - 30/09/2020

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.07.01	Login (risposta inserimento pwd)	501	30667	699	16	0	100.00	0.05
2020.07.01	Autenticazione tramite secondo fattore	502	48378	867	7	0	100.00	0.01
2020.07.01	Disposizione di ordine di pagamento	510	65292	938	28	0	100.00	0.04
2020.07.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	68095	690	7	0	100.00	0.01
2020.07.01	Recupero del saldo di un conto	530	68095	690	7	0	100.00	0.01
2020.07.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	10852	366	0	0	100.00	0.00
2020.07.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	72208	985	33	0	100.00	0.05
2020.07.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	29433	834	4	0	100.00	0.01
2020.07.01	Recupero del dettaglio su un conto	570	68095	690	7	0	100.00	0.01
2020.07.02	Login (risposta inserimento pwd)	501	27788	773	4	0	100.00	0.01
2020.07.02	Autenticazione tramite secondo fattore	502	44016	849	0	0	100.00	0.00
2020.07.02	Disposizione di ordine di pagamento	510	60371	921	12	0	100.00	0.02
2020.07.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	59053	690	4	0	100.00	0.01
2020.07.02	Recupero del saldo di un conto	530	59053	690	4	0	100.00	0.01
2020.07.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	10297	337	2	0	100.00	0.02
2020.07.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	66345	999	13	0	100.00	0.02
2020.07.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	28578	893	1	0	100.00	0.00
2020.07.02	Recupero del dettaglio su un conto	570	59053	690	4	0	100.00	0.01
2020.07.03	Login (risposta inserimento pwd)	501	49911	757	31	0	100.00	0.06
2020.07.03	Autenticazione tramite secondo fattore	502	78714	848	6	0	100.00	0.01
2020.07.03	Disposizione di ordine di pagamento	510	110274	941	33	0	100.00	0.03
2020.07.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	98594	707	17	0	100.00	0.02
2020.07.03	Recupero del saldo di un conto	530	98594	707	17	0	100.00	0.02
2020.07.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	19969	397	5	0	100.00	0.03
2020.07.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	122395	1047	34	0	100.00	0.03
2020.07.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	55669	913	9	0	100.00	0.02
2020.07.03	Recupero del dettaglio su un conto	570	98594	707	17	0	100.00	0.02
2020.07.04	Login (risposta inserimento pwd)	501	8960	1125	2	0	100.00	0.02
2020.07.04	Autenticazione tramite secondo fattore	502	12811	946	2	0	100.00	0.02
2020.07.04	Disposizione di ordine di pagamento	510	15692	1220	12	0	100.00	0.08
2020.07.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	15807	980	4	0	100.00	0.03
2020.07.04	Recupero del saldo di un conto	530	15807	980	4	0	100.00	0.03
2020.07.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2037	510	0	0	100.00	0.00
2020.07.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	17249	1230	13	0	100.00	0.08
2020.07.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6225	1028	0	0	100.00	0.00
2020.07.04	Recupero del dettaglio su un conto	570	15807	980	4	0	100.00	0.03
2020.07.05	Login (risposta inserimento pwd)	501	6877	1187	4	0	100.00	0.06
2020.07.05	Autenticazione tramite secondo fattore	502	10101	1037	1	0	100.00	0.01
2020.07.05	Disposizione di ordine di pagamento	510	14224	1254	7	0	100.00	0.05
2020.07.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	11445	974	3	0	100.00	0.03
2020.07.05	Recupero del saldo di un conto	530	11445	974	3	0	100.00	0.03
2020.07.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1240	439	0	0	100.00	0.00
2020.07.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	15292	1224	7	0	100.00	0.05
2020.07.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	4279	964	1	0	100.00	0.02
2020.07.05	Recupero del dettaglio su un conto	570	11445	974	3	0	100.00	0.03
2020.07.06	Login (risposta inserimento pwd)	501	35311	882	51	0	100.00	0.14
2020.07.06	Autenticazione tramite secondo fattore	502	54590	1018	8	0	100.00	0.01
2020.07.06	Disposizione di ordine di pagamento	510	76064	1047	84	0	100.00	0.11
2020.07.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	65067	785	13	0	100.00	0.02
2020.07.06	Recupero del saldo di un conto	530	65067	785	13	0	100.00	0.02
2020.07.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	12060	501	5	0	100.00	0.04
2020.07.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	83951	1111	88	0	100.00	0.10
2020.07.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	34499	1075	18	0	100.00	0.05
2020.07.06	Recupero del dettaglio su un conto	570	65067	785	13	0	100.00	0.02
2020.07.07	Login (risposta inserimento pwd)	501	54118	701	16	0	100.00	0.03
2020.07.07	Autenticazione tramite secondo fattore	502	84575	849	6	0	100.00	0.01
2020.07.07	Disposizione di ordine di pagamento	510	121941	997	44	0	100.00	0.04
2020.07.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	99367	759	9	0	100.00	0.01
2020.07.07	Recupero del saldo di un conto	530	99367	759	9	0	100.00	0.01
2020.07.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	21227	532	2	0	100.00	0.01
2020.07.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	133745	1059	44	0	100.00	0.03
2020.07.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	57923	894	9	0	100.00	0.02
2020.07.07	Recupero del dettaglio su un conto	570	99367	759	9	0	100.00	0.01
2020.07.08	Login (risposta inserimento pwd)	501	46069	751	22	0	100.00	0.05
2020.07.08	Autenticazione tramite secondo fattore	502	69798	926	9	0	100.00	0.01
2020.07.08	Disposizione di ordine di pagamento	510	106579	1072	60	0	100.00	0.06
2020.07.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	80625	823	18	0	100.00	0.02
2020.07.08	Recupero del saldo di un conto	530	80625	823	18	0	100.00	0.02
2020.07.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	15869	485	3	0	100.00	0.02

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.07.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	114361	1153	61	0	100.00	0.05
2020.07.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	45729	965	18	0	100.00	0.04
2020.07.08	Recupero del dettaglio su un conto	570	80625	823	18	0	100.00	0.02
2020.07.11	Login (risposta inserimento pwd)	501	14299	1119	18	0	100.00	0.13
2020.07.11	Autenticazione tramite secondo fattore	502	20855	963	7	0	100.00	0.03
2020.07.11	Disposizione di ordine di pagamento	510	26576	1335	15	0	100.00	0.06
2020.07.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	21376	1048	8	0	100.00	0.04
2020.07.11	Recupero del saldo di un conto	530	21376	1048	8	0	100.00	0.04
2020.07.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2799	374	1	0	100.00	0.04
2020.07.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	27795	1365	15	0	100.00	0.05
2020.07.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	9388	967	3	0	100.00	0.03
2020.07.11	Recupero del dettaglio su un conto	570	21376	1048	8	0	100.00	0.04
2020.07.12	Login (risposta inserimento pwd)	501	11979	1147	7	0	100.00	0.06
2020.07.12	Autenticazione tramite secondo fattore	502	17364	1063	0	0	100.00	0.00
2020.07.12	Disposizione di ordine di pagamento	510	25318	1452	6	0	100.00	0.02
2020.07.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	18380	1204	1	0	100.00	0.01
2020.07.12	Recupero del saldo di un conto	530	18380	1204	1	0	100.00	0.01
2020.07.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1935	565	0	0	100.00	0.00
2020.07.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	26432	1453	6	0	100.00	0.02
2020.07.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6736	891	0	0	100.00	0.00
2020.07.12	Recupero del dettaglio su un conto	570	18380	1204	1	0	100.00	0.01
2020.07.13	Login (risposta inserimento pwd)	501	55879	700	20	0	100.00	0.04
2020.07.13	Autenticazione tramite secondo fattore	502	83665	869	3	0	100.00	0.00
2020.07.13	Disposizione di ordine di pagamento	510	124735	1021	54	0	100.00	0.04
2020.07.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	93219	840	10	0	100.00	0.01
2020.07.13	Recupero del saldo di un conto	530	93219	840	10	0	100.00	0.01
2020.07.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	17668	465	0	0	100.00	0.00
2020.07.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	134477	1058	59	0	100.00	0.04
2020.07.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	53089	794	8	0	100.00	0.02
2020.07.13	Recupero del dettaglio su un conto	570	93219	840	10	0	100.00	0.01
2020.07.14	Login (risposta inserimento pwd)	501	52104	665	17	0	100.00	0.03
2020.07.14	Autenticazione tramite secondo fattore	502	77232	861	6	0	100.00	0.01
2020.07.14	Disposizione di ordine di pagamento	510	119518	1027	50	0	100.00	0.04
2020.07.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	86059	793	9	0	100.00	0.01
2020.07.14	Recupero del saldo di un conto	530	86059	793	9	0	100.00	0.01
2020.07.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	17090	478	1	0	100.00	0.01
2020.07.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	128643	1075	53	0	100.00	0.04
2020.07.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	53014	820	9	0	100.00	0.02
2020.07.14	Recupero del dettaglio su un conto	570	86059	793	9	0	100.00	0.01
2020.07.15	Login (risposta inserimento pwd)	501	55966	682	30	0	100.00	0.05
2020.07.15	Autenticazione tramite secondo fattore	502	87137	893	8	0	100.00	0.01
2020.07.15	Disposizione di ordine di pagamento	510	113735	1044	57	0	100.00	0.05
2020.07.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	91097	821	12	0	100.00	0.01
2020.07.15	Recupero del saldo di un conto	530	91097	821	12	0	100.00	0.01
2020.07.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	17464	518	3	0	100.00	0.02
2020.07.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	122583	1107	53	0	100.00	0.04
2020.07.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	52083	883	7	0	100.00	0.01
2020.07.15	Recupero del dettaglio su un conto	570	91097	821	12	0	100.00	0.01
2020.07.16	Login (risposta inserimento pwd)	501	41550	798	31	0	100.00	0.07
2020.07.16	Autenticazione tramite secondo fattore	502	63008	872	3	0	100.00	0.00
2020.07.16	Disposizione di ordine di pagamento	510	96813	1057	61	0	100.00	0.06
2020.07.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	68508	883	16	0	100.00	0.02
2020.07.16	Recupero del saldo di un conto	530	68508	883	16	0	100.00	0.02
2020.07.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	15430	472	1	0	100.00	0.01
2020.07.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	105764	1120	63	0	100.00	0.06
2020.07.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	43743	912	8	0	100.00	0.02
2020.07.16	Recupero del dettaglio su un conto	570	68508	883	16	0	100.00	0.02
2020.07.17	Login (risposta inserimento pwd)	501	41793	675	22	0	100.00	0.05
2020.07.17	Autenticazione tramite secondo fattore	502	64020	815	5	0	100.00	0.01
2020.07.17	Disposizione di ordine di pagamento	510	86746	1027	37	0	100.00	0.04
2020.07.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	71349	862	11	0	100.00	0.02
2020.07.17	Recupero del saldo di un conto	530	71349	862	11	0	100.00	0.02
2020.07.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13767	465	3	0	100.00	0.02
2020.07.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	94044	1092	36	0	100.00	0.04
2020.07.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	40749	869	5	0	100.00	0.01
2020.07.17	Recupero del dettaglio su un conto	570	71349	862	11	0	100.00	0.02
2020.07.18	Login (risposta inserimento pwd)	501	14242	1191	31	0	100.00	0.22
2020.07.18	Autenticazione tramite secondo fattore	502	20182	1030	3	0	100.00	0.01
2020.07.18	Disposizione di ordine di pagamento	510	22146	1277	24	0	100.00	0.11
2020.07.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	20589	1132	5	0	100.00	0.02
2020.07.18	Recupero del saldo di un conto	530	20589	1132	5	0	100.00	0.02

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.07.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2014	572	1	0	100.00	0.05
2020.07.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	23743	1287	26	0	100.00	0.11
2020.07.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	8315	1036	8	0	100.00	0.10
2020.07.18	Recupero del dettaglio su un conto	570	20589	1132	5	0	100.00	0.02
2020.07.19	Login (risposta inserimento pwd)	501	12517	1291	5	0	100.00	0.04
2020.07.19	Autenticazione tramite secondo fattore	502	17937	1038	2	0	100.00	0.01
2020.07.19	Disposizione di ordine di pagamento	510	21283	1361	4	0	100.00	0.02
2020.07.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	16714	1241	3	0	100.00	0.02
2020.07.19	Recupero del saldo di un conto	530	16714	1241	3	0	100.00	0.02
2020.07.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1436	563	0	0	100.00	0.00
2020.07.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	22013	1361	4	0	100.00	0.02
2020.07.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5612	893	0	0	100.00	0.00
2020.07.19	Recupero del dettaglio su un conto	570	16714	1241	3	0	100.00	0.02
2020.07.20	Login (risposta inserimento pwd)	501	52873	695	36	0	100.00	0.07
2020.07.20	Autenticazione tramite secondo fattore	502	80181	902	5	0	100.00	0.01
2020.07.20	Disposizione di ordine di pagamento	510	104942	982	70	0	100.00	0.07
2020.07.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	88256	837	11	0	100.00	0.01
2020.07.20	Recupero del saldo di un conto	530	88256	837	11	0	100.00	0.01
2020.07.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	15933	474	2	0	100.00	0.01
2020.07.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	113826	1042	65	0	100.00	0.06
2020.07.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	46345	814	11	0	100.00	0.02
2020.07.20	Recupero del dettaglio su un conto	570	88256	837	11	0	100.00	0.01
2020.07.21	Login (risposta inserimento pwd)	501	45564	759	35	0	100.00	0.08
2020.07.21	Autenticazione tramite secondo fattore	502	67874	858	4	0	100.00	0.01
2020.07.21	Disposizione di ordine di pagamento	510	89490	1053	36	0	100.00	0.04
2020.07.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	77686	866	8	0	100.00	0.01
2020.07.21	Recupero del saldo di un conto	530	77686	866	8	0	100.00	0.01
2020.07.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13882	448	2	0	100.00	0.01
2020.07.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	96953	1139	37	0	100.00	0.04
2020.07.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	41517	863	8	0	100.00	0.02
2020.07.21	Recupero del dettaglio su un conto	570	77686	866	8	0	100.00	0.01
2020.07.22	Login (risposta inserimento pwd)	501	43032	733	22	0	100.00	0.05
2020.07.22	Autenticazione tramite secondo fattore	502	63720	921	2	0	100.00	0.00
2020.07.22	Disposizione di ordine di pagamento	510	89585	1048	54	0	100.00	0.06
2020.07.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	71134	885	6	0	100.00	0.01
2020.07.22	Recupero del saldo di un conto	530	71134	885	6	0	100.00	0.01
2020.07.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13925	451	1	0	100.00	0.01
2020.07.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	97411	1127	57	0	100.00	0.06
2020.07.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	39443	942	11	0	100.00	0.03
2020.07.22	Recupero del dettaglio su un conto	570	71134	885	6	0	100.00	0.01
2020.07.23	Login (risposta inserimento pwd)	501	44136	1180	35	0	100.00	0.08
2020.07.23	Autenticazione tramite secondo fattore	502	58666	844	4	0	100.00	0.01
2020.07.23	Disposizione di ordine di pagamento	510	80114	1043	45	0	100.00	0.06
2020.07.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	65652	815	11	0	100.00	0.02
2020.07.23	Recupero del saldo di un conto	530	65652	815	11	0	100.00	0.02
2020.07.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13055	461	1	0	100.00	0.01
2020.07.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	87418	1099	45	0	100.00	0.05
2020.07.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	36416	847	12	0	100.00	0.03
2020.07.23	Recupero del dettaglio su un conto	570	65652	815	11	0	100.00	0.02
2020.07.24	Login (risposta inserimento pwd)	501	39299	674	9	0	100.00	0.02
2020.07.24	Autenticazione tramite secondo fattore	502	59500	910	5	0	100.00	0.01
2020.07.24	Disposizione di ordine di pagamento	510	79887	1036	29	0	100.00	0.04
2020.07.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	65081	852	8	0	100.00	0.01
2020.07.24	Recupero del saldo di un conto	530	65081	852	8	0	100.00	0.01
2020.07.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	12154	361	0	0	100.00	0.00
2020.07.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	86061	1101	28	0	100.00	0.03
2020.07.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	33557	826	6	0	100.00	0.02
2020.07.24	Recupero del dettaglio su un conto	570	65081	852	8	0	100.00	0.01
2020.07.25	Login (risposta inserimento pwd)	501	13687	1038	11	0	100.00	0.08
2020.07.25	Autenticazione tramite secondo fattore	502	19994	1001	1	0	100.00	0.01
2020.07.25	Disposizione di ordine di pagamento	510	22636	1261	9	0	100.00	0.04
2020.07.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	20061	1137	6	0	100.00	0.03
2020.07.25	Recupero del saldo di un conto	530	20061	1137	6	0	100.00	0.03
2020.07.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2097	506	0	0	100.00	0.00
2020.07.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	24036	1281	8	0	100.00	0.03
2020.07.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	7302	992	1	0	100.00	0.01
2020.07.25	Recupero del dettaglio su un conto	570	20061	1137	6	0	100.00	0.03
2020.07.26	Login (risposta inserimento pwd)	501	11037	1308	8	0	100.00	0.07
2020.07.26	Autenticazione tramite secondo fattore	502	15692	1113	1	0	100.00	0.01
2020.07.26	Disposizione di ordine di pagamento	510	21658	1493	22	0	100.00	0.10
2020.07.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	15803	1204	4	0	100.00	0.03

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.07.26	Recupero del saldo di un conto	530	15803	1204	4	0	100.00	0.03
2020.07.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1764	526	0	0	100.00	0.00
2020.07.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	22938	1488	22	0	100.00	0.10
2020.07.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5718	1064	3	0	100.00	0.05
2020.07.26	Recupero del dettaglio su un conto	570	15803	1204	4	0	100.00	0.03
2020.07.27	Login (risposta inserimento pwd)	501	51745	662	26	0	100.00	0.05
2020.07.27	Autenticazione tramite secondo fattore	502	76341	901	6	0	100.00	0.01
2020.07.27	Disposizione di ordine di pagamento	510	103285	934	60	0	100.00	0.06
2020.07.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	86595	807	13	0	100.00	0.02
2020.07.27	Recupero del saldo di un conto	530	86595	807	13	0	100.00	0.02
2020.07.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14693	308	2	0	100.00	0.01
2020.07.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	110525	1004	63	0	100.00	0.06
2020.07.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	41421	794	6	0	100.00	0.01
2020.07.27	Recupero del dettaglio su un conto	570	86595	807	13	0	100.00	0.02
2020.07.28	Login (risposta inserimento pwd)	501	37865	680	13	0	100.00	0.03
2020.07.28	Autenticazione tramite secondo fattore	502	56607	846	1	0	100.00	0.00
2020.07.28	Disposizione di ordine di pagamento	510	79532	971	25	0	100.00	0.03
2020.07.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	65963	827	4	0	100.00	0.01
2020.07.28	Recupero del saldo di un conto	530	65963	827	4	0	100.00	0.01
2020.07.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11680	342	0	0	100.00	0.00
2020.07.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	85084	1051	27	0	100.00	0.03
2020.07.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	32976	791	3	0	100.00	0.01
2020.07.28	Recupero del dettaglio su un conto	570	65963	827	4	0	100.00	0.01
2020.07.29	Login (risposta inserimento pwd)	501	29863	678	22	0	100.00	0.07
2020.07.29	Autenticazione tramite secondo fattore	502	45282	920	1	0	100.00	0.00
2020.07.29	Disposizione di ordine di pagamento	510	68767	1020	36	0	100.00	0.05
2020.07.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	49589	858	10	0	100.00	0.02
2020.07.29	Recupero del saldo di un conto	530	49589	858	10	0	100.00	0.02
2020.07.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	9972	302	1	0	100.00	0.01
2020.07.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	73624	1109	36	0	100.00	0.05
2020.07.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	28619	897	5	0	100.00	0.02
2020.07.29	Recupero del dettaglio su un conto	570	49589	858	10	0	100.00	0.02
2020.07.30	Login (risposta inserimento pwd)	501	44938	728	11	0	100.00	0.02
2020.07.30	Autenticazione tramite secondo fattore	502	68623	880	1	0	100.00	0.00
2020.07.30	Disposizione di ordine di pagamento	510	103038	971	16	0	100.00	0.02
2020.07.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	76505	830	7	0	100.00	0.01
2020.07.30	Recupero del saldo di un conto	530	76505	830	7	0	100.00	0.01
2020.07.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	15524	294	3	0	100.00	0.02
2020.07.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	109845	1049	17	0	100.00	0.02
2020.07.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	44435	810	4	0	100.00	0.01
2020.07.30	Recupero del dettaglio su un conto	570	76505	830	7	0	100.00	0.01
2020.07.31	Login (risposta inserimento pwd)	501	45866	706	25	0	100.00	0.05
2020.07.31	Autenticazione tramite secondo fattore	502	69800	929	7	0	100.00	0.01
2020.07.31	Disposizione di ordine di pagamento	510	105894	948	55	0	100.00	0.05
2020.07.31	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	82574	863	14	0	100.00	0.02
2020.07.31	Recupero del saldo di un conto	530	82574	863	14	0	100.00	0.02
2020.07.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	16591	308	1	0	100.00	0.01
2020.07.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	112638	1028	54	0	100.00	0.05
2020.07.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	46368	846	10	0	100.00	0.02
2020.07.31	Recupero del dettaglio su un conto	570	82574	863	14	0	100.00	0.02
2020.08.01	Login (risposta inserimento pwd)	501	15716	1010	31	0	100.00	0.20
2020.08.01	Autenticazione tramite secondo fattore	502	23482	1209	6	0	100.00	0.03
2020.08.01	Disposizione di ordine di pagamento	510	33923	1198	38	0	100.00	0.11
2020.08.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	32071	972	15	0	100.00	0.05
2020.08.01	Recupero del saldo di un conto	530	32071	972	15	0	100.00	0.05
2020.08.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2839	443	1	0	100.00	0.04
2020.08.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	35455	1223	38	0	100.00	0.11
2020.08.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	10561	1072	4	0	100.00	0.04
2020.08.01	Recupero del dettaglio su un conto	570	32071	972	15	0	100.00	0.05
2020.08.02	Login (risposta inserimento pwd)	501	11600	1355	7	0	100.00	0.06
2020.08.02	Autenticazione tramite secondo fattore	502	17003	1086	1	0	100.00	0.01
2020.08.02	Disposizione di ordine di pagamento	510	26965	1335	16	0	100.00	0.06
2020.08.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	24125	1100	14	0	100.00	0.06
2020.08.02	Recupero del saldo di un conto	530	24125	1100	14	0	100.00	0.06
2020.08.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1813	396	0	0	100.00	0.00
2020.08.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	28656	1307	16	0	100.00	0.06
2020.08.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6626	968	0	0	100.00	0.00
2020.08.02	Recupero del dettaglio su un conto	570	24125	1100	14	0	100.00	0.06
2020.08.03	Login (risposta inserimento pwd)	501	54380	672	38	0	100.00	0.07
2020.08.03	Autenticazione tramite secondo fattore	502	82983	875	6	0	100.00	0.01
2020.08.03	Disposizione di ordine di pagamento	510	134994	943	79	0	100.00	0.06

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.08.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	117533	697	32	0	100.00	0.03
2020.08.03	Recupero del saldo di un conto	530	117533	697	32	0	100.00	0.03
2020.08.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	18628	298	1	0	100.00	0.01
2020.08.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	145965	995	80	0	100.00	0.05
2020.08.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	53471	796	11	0	100.00	0.02
2020.08.03	Recupero del dettaglio su un conto	570	117533	697	32	0	100.00	0.03
2020.08.04	Login (risposta inserimento pwd)	501	48437	666	33	0	100.00	0.07
2020.08.04	Autenticazione tramite secondo fattore	502	76159	875	10	0	100.00	0.01
2020.08.04	Disposizione di ordine di pagamento	510	121755	945	67	0	100.00	0.05
2020.08.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	93961	697	18	0	100.00	0.02
2020.08.04	Recupero del saldo di un conto	530	93961	697	18	0	100.00	0.02
2020.08.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	19080	347	6	0	100.00	0.03
2020.08.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	131897	1009	71	0	100.00	0.05
2020.08.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	53442	838	7	0	100.00	0.01
2020.08.04	Recupero del dettaglio su un conto	570	93961	697	18	0	100.00	0.02
2020.08.05	Login (risposta inserimento pwd)	501	44890	702	18	0	100.00	0.04
2020.08.05	Autenticazione tramite secondo fattore	502	69415	881	4	0	100.00	0.01
2020.08.05	Disposizione di ordine di pagamento	510	118083	922	56	0	100.00	0.05
2020.08.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	84254	723	11	0	100.00	0.01
2020.08.05	Recupero del saldo di un conto	530	84254	723	11	0	100.00	0.01
2020.08.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	18808	322	4	0	100.00	0.02
2020.08.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	126490	980	57	0	100.00	0.05
2020.08.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	54294	777	8	0	100.00	0.01
2020.08.05	Recupero del dettaglio su un conto	570	84254	723	11	0	100.00	0.01
2020.08.06	Login (risposta inserimento pwd)	501	39158	722	27	0	100.00	0.07
2020.08.06	Autenticazione tramite secondo fattore	502	60863	845	3	0	100.00	0.00
2020.08.06	Disposizione di ordine di pagamento	510	111915	967	59	0	100.00	0.05
2020.08.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	72764	720	7	0	100.00	0.01
2020.08.06	Recupero del saldo di un conto	530	72764	720	7	0	100.00	0.01
2020.08.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	19338	316	3	0	100.00	0.02
2020.08.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	120220	1026	63	0	100.00	0.05
2020.08.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	52572	797	12	0	100.00	0.02
2020.08.06	Recupero del dettaglio su un conto	570	72764	720	7	0	100.00	0.01
2020.08.07	Login (risposta inserimento pwd)	501	39262	706	11	0	100.00	0.03
2020.08.07	Autenticazione tramite secondo fattore	502	60489	849	1	0	100.00	0.00
2020.08.07	Disposizione di ordine di pagamento	510	117492	975	31	0	100.00	0.03
2020.08.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	70289	703	4	0	100.00	0.01
2020.08.07	Recupero del saldo di un conto	530	70289	703	4	0	100.00	0.01
2020.08.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	19433	304	1	0	100.00	0.01
2020.08.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	125591	1029	33	0	100.00	0.03
2020.08.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	55190	809	11	0	100.00	0.02
2020.08.07	Recupero del dettaglio su un conto	570	70289	703	4	0	100.00	0.01
2020.08.08	Login (risposta inserimento pwd)	501	13319	1077	12	0	100.00	0.09
2020.08.08	Autenticazione tramite secondo fattore	502	19551	1123	1	0	100.00	0.01
2020.08.08	Disposizione di ordine di pagamento	510	28023	1243	33	0	100.00	0.12
2020.08.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	21157	1097	10	0	100.00	0.05
2020.08.08	Recupero del saldo di un conto	530	21157	1097	10	0	100.00	0.05
2020.08.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	3319	484	2	0	100.00	0.06
2020.08.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	29774	1261	31	0	100.00	0.10
2020.08.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	11373	968	7	0	100.00	0.06
2020.08.08	Recupero del dettaglio su un conto	570	21157	1097	10	0	100.00	0.05
2020.08.09	Login (risposta inserimento pwd)	501	9930	1281	11	0	100.00	0.11
2020.08.09	Autenticazione tramite secondo fattore	502	14373	1069	2	0	100.00	0.01
2020.08.09	Disposizione di ordine di pagamento	510	21640	1472	16	0	100.00	0.07
2020.08.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	16770	1147	7	0	100.00	0.04
2020.08.09	Recupero del saldo di un conto	530	16770	1147	7	0	100.00	0.04
2020.08.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1818	477	0	0	100.00	0.00
2020.08.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	22776	1473	17	0	100.00	0.07
2020.08.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	7072	947	1	0	100.00	0.01
2020.08.09	Recupero del dettaglio su un conto	570	16770	1147	7	0	100.00	0.04
2020.08.10	Login (risposta inserimento pwd)	501	39213	697	36	0	100.00	0.09
2020.08.10	Autenticazione tramite secondo fattore	502	59467	897	5	0	100.00	0.01
2020.08.10	Disposizione di ordine di pagamento	510	100772	982	57	0	100.00	0.06
2020.08.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	68135	791	11	0	100.00	0.02
2020.08.10	Recupero del saldo di un conto	530	68135	791	11	0	100.00	0.02
2020.08.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14965	296	2	0	100.00	0.01
2020.08.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	106760	1062	56	0	100.00	0.05
2020.08.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	45459	807	9	0	100.00	0.02
2020.08.10	Recupero del dettaglio su un conto	570	68135	791	11	0	100.00	0.02
2020.08.11	Login (risposta inserimento pwd)	501	34227	768	16	0	100.00	0.05
2020.08.11	Autenticazione tramite secondo fattore	502	50486	877	3	0	100.00	0.01

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.08.11	Disposizione di ordine di pagamento	510	80582	1029	35	0	100.00	0.04
2020.08.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	58148	785	4	0	100.00	0.01
2020.08.11	Recupero del saldo di un conto	530	58148	785	4	0	100.00	0.01
2020.08.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11757	321	0	0	100.00	0.00
2020.08.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	85677	1108	34	0	100.00	0.04
2020.08.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	36628	892	3	0	100.00	0.01
2020.08.11	Recupero del dettaglio su un conto	570	58148	785	4	0	100.00	0.01
2020.08.12	Login (risposta inserimento pwd)	501	29404	714	10	0	100.00	0.03
2020.08.12	Autenticazione tramite secondo fattore	502	44782	895	1	0	100.00	0.00
2020.08.12	Disposizione di ordine di pagamento	510	73083	1093	22	0	100.00	0.03
2020.08.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	51025	831	6	0	100.00	0.01
2020.08.12	Recupero del saldo di un conto	530	51025	831	6	0	100.00	0.01
2020.08.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	10301	291	1	0	100.00	0.01
2020.08.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	76738	1176	22	0	100.00	0.03
2020.08.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	32420	850	8	0	100.00	0.02
2020.08.12	Recupero del dettaglio su un conto	570	51025	831	6	0	100.00	0.01
2020.08.13	Login (risposta inserimento pwd)	501	26963	740	9	0	100.00	0.03
2020.08.13	Autenticazione tramite secondo fattore	502	40396	908	0	0	100.00	0.00
2020.08.13	Disposizione di ordine di pagamento	510	65842	1134	19	0	100.00	0.03
2020.08.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	44732	860	1	0	100.00	0.00
2020.08.13	Recupero del saldo di un conto	530	44732	860	1	0	100.00	0.00
2020.08.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	10000	302	2	0	100.00	0.02
2020.08.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	69586	1199	18	0	100.00	0.03
2020.08.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	30259	890	6	0	100.00	0.02
2020.08.13	Recupero del dettaglio su un conto	570	44732	860	1	0	100.00	0.00
2020.08.14	Login (risposta inserimento pwd)	501	21294	853	16	0	100.00	0.08
2020.08.14	Autenticazione tramite secondo fattore	502	32013	1088	1	0	100.00	0.00
2020.08.14	Disposizione di ordine di pagamento	510	45133	1176	18	0	100.00	0.04
2020.08.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	34199	996	8	0	100.00	0.02
2020.08.14	Recupero del saldo di un conto	530	34199	996	8	0	100.00	0.02
2020.08.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	5938	537	2	0	100.00	0.03
2020.08.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	47986	1229	18	0	100.00	0.04
2020.08.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	18869	918	5	0	100.00	0.03
2020.08.14	Recupero del dettaglio su un conto	570	34199	996	8	0	100.00	0.02
2020.08.15	Login (risposta inserimento pwd)	501	6851	1833	15	0	100.00	0.22
2020.08.15	Autenticazione tramite secondo fattore	502	9708	1196	1	0	100.00	0.01
2020.08.15	Disposizione di ordine di pagamento	510	8612	1786	15	0	100.00	0.17
2020.08.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	9808	1403	7	0	100.00	0.07
2020.08.15	Recupero del saldo di un conto	530	9808	1403	7	0	100.00	0.07
2020.08.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	672	847	2	0	100.00	0.30
2020.08.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	9069	1814	16	0	100.00	0.18
2020.08.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	2952	1371	1	0	100.00	0.03
2020.08.15	Recupero del dettaglio su un conto	570	9808	1403	7	0	100.00	0.07
2020.08.16	Login (risposta inserimento pwd)	501	9984	1353	11	0	100.00	0.11
2020.08.16	Autenticazione tramite secondo fattore	502	14632	1176	0	0	100.00	0.00
2020.08.16	Disposizione di ordine di pagamento	510	15277	1426	14	0	100.00	0.09
2020.08.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	15336	1522	6	0	100.00	0.04
2020.08.16	Recupero del saldo di un conto	530	15336	1522	6	0	100.00	0.04
2020.08.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1001	872	1	0	100.00	0.10
2020.08.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	16052	1434	14	0	100.00	0.09
2020.08.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	4446	994	0	0	100.00	0.00
2020.08.16	Recupero del dettaglio su un conto	570	15336	1522	6	0	100.00	0.04
2020.08.17	Login (risposta inserimento pwd)	501	30616	800	16	0	100.00	0.05
2020.08.17	Autenticazione tramite secondo fattore	502	45145	1111	2	0	100.00	0.00
2020.08.17	Disposizione di ordine di pagamento	510	55571	1113	17	0	100.00	0.03
2020.08.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	52628	975	9	0	100.00	0.02
2020.08.17	Recupero del saldo di un conto	530	52628	975	9	0	100.00	0.02
2020.08.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	6342	286	0	0	100.00	0.00
2020.08.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	58503	1152	17	0	100.00	0.03
2020.08.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	21497	841	3	0	100.00	0.01
2020.08.17	Recupero del dettaglio su un conto	570	52628	975	9	0	100.00	0.02
2020.08.18	Login (risposta inserimento pwd)	501	26819	856	3	0	100.00	0.01
2020.08.18	Autenticazione tramite secondo fattore	502	40277	1093	5	0	100.00	0.01
2020.08.18	Disposizione di ordine di pagamento	510	50576	1122	10	0	100.00	0.02
2020.08.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	47093	1011	3	0	100.00	0.01
2020.08.18	Recupero del saldo di un conto	530	47093	1011	3	0	100.00	0.01
2020.08.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	6289	404	0	0	100.00	0.00
2020.08.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	53367	1165	10	0	100.00	0.02
2020.08.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	19775	944	1	0	100.00	0.01
2020.08.18	Recupero del dettaglio su un conto	570	47093	1011	3	0	100.00	0.01
2020.08.19	Login (risposta inserimento pwd)	501	25832	875	16	0	100.00	0.06

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.08.19	Autenticazione tramite secondo fattore	502	38771	1109	1	0	100.00	0.00
2020.08.19	Disposizione di ordine di pagamento	510	48913	1156	19	0	100.00	0.04
2020.08.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	43507	949	7	0	100.00	0.02
2020.08.19	Recupero del saldo di un conto	530	43507	949	7	0	100.00	0.02
2020.08.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	5227	386	2	0	100.00	0.04
2020.08.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	51225	1206	20	0	100.00	0.04
2020.08.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	18163	942	5	0	100.00	0.03
2020.08.19	Recupero del dettaglio su un conto	570	43507	949	7	0	100.00	0.02
2020.08.20	Login (risposta inserimento pwd)	501	26610	772	9	0	100.00	0.03
2020.08.20	Autenticazione tramite secondo fattore	502	39753	1086	2	0	100.00	0.01
2020.08.20	Disposizione di ordine di pagamento	510	45677	1134	16	0	100.00	0.04
2020.08.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	44670	1017	1	0	100.00	0.00
2020.08.20	Recupero del saldo di un conto	530	44670	1017	1	0	100.00	0.00
2020.08.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	5332	342	1	0	100.00	0.02
2020.08.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	48198	1197	15	0	100.00	0.03
2020.08.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	18441	911	3	0	100.00	0.02
2020.08.20	Recupero del dettaglio su un conto	570	44670	1017	1	0	100.00	0.00
2020.08.21	Login (risposta inserimento pwd)	501	22477	906	8	0	100.00	0.04
2020.08.21	Autenticazione tramite secondo fattore	502	32996	1088	2	0	100.00	0.01
2020.08.21	Disposizione di ordine di pagamento	510	36892	1157	12	0	100.00	0.03
2020.08.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	37516	1045	4	0	100.00	0.01
2020.08.21	Recupero del saldo di un conto	530	37516	1045	4	0	100.00	0.01
2020.08.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	4546	342	0	0	100.00	0.00
2020.08.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	39221	1210	14	0	100.00	0.04
2020.08.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	15106	1005	1	0	100.00	0.01
2020.08.21	Recupero del dettaglio su un conto	570	37516	1045	4	0	100.00	0.01
2020.08.22	Login (risposta inserimento pwd)	501	9869	1476	5	0	100.00	0.05
2020.08.22	Autenticazione tramite secondo fattore	502	14160	1183	2	0	100.00	0.01
2020.08.22	Disposizione di ordine di pagamento	510	12815	1444	7	0	100.00	0.05
2020.08.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	15247	1295	5	0	100.00	0.03
2020.08.22	Recupero del saldo di un conto	530	15247	1295	5	0	100.00	0.03
2020.08.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1218	408	0	0	100.00	0.00
2020.08.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	13557	1450	7	0	100.00	0.05
2020.08.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	3879	1099	2	0	100.00	0.05
2020.08.22	Recupero del dettaglio su un conto	570	15247	1295	5	0	100.00	0.03
2020.08.23	Login (risposta inserimento pwd)	501	9210	1461	6	0	100.00	0.07
2020.08.23	Autenticazione tramite secondo fattore	502	12720	1317	1	0	100.00	0.01
2020.08.23	Disposizione di ordine di pagamento	510	12955	1509	13	0	100.00	0.10
2020.08.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	14099	1345	6	0	100.00	0.04
2020.08.23	Recupero del saldo di un conto	530	14099	1345	6	0	100.00	0.04
2020.08.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	953	590	1	0	100.00	0.10
2020.08.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	13663	1542	13	0	100.00	0.10
2020.08.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	3562	1224	0	0	100.00	0.00
2020.08.23	Recupero del dettaglio su un conto	570	14099	1345	6	0	100.00	0.04
2020.08.24	Login (risposta inserimento pwd)	501	35728	729	9	0	100.00	0.03
2020.08.24	Autenticazione tramite secondo fattore	502	53474	1100	2	0	100.00	0.00
2020.08.24	Disposizione di ordine di pagamento	510	64404	1123	15	0	100.00	0.02
2020.08.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	65157	896	9	0	100.00	0.01
2020.08.24	Recupero del saldo di un conto	530	65157	896	9	0	100.00	0.01
2020.08.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	8036	354	1	0	100.00	0.01
2020.08.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	68611	1186	16	0	100.00	0.02
2020.08.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	25606	868	1	0	100.00	0.00
2020.08.24	Recupero del dettaglio su un conto	570	65157	896	9	0	100.00	0.01
2020.08.25	Login (risposta inserimento pwd)	501	31329	773	13	0	100.00	0.04
2020.08.25	Autenticazione tramite secondo fattore	502	46228	1060	2	0	100.00	0.00
2020.08.25	Disposizione di ordine di pagamento	510	57525	1089	20	0	100.00	0.03
2020.08.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	55162	953	10	0	100.00	0.02
2020.08.25	Recupero del saldo di un conto	530	55162	953	10	0	100.00	0.02
2020.08.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	8327	373	1	0	100.00	0.01
2020.08.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	62155	1167	21	0	100.00	0.03
2020.08.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	24281	879	5	0	100.00	0.02
2020.08.25	Recupero del dettaglio su un conto	570	55162	953	10	0	100.00	0.02
2020.08.26	Login (risposta inserimento pwd)	501	29927	765	19	0	100.00	0.06
2020.08.26	Autenticazione tramite secondo fattore	502	44808	1131	3	0	100.00	0.01
2020.08.26	Disposizione di ordine di pagamento	510	56538	1087	44	0	100.00	0.08
2020.08.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	52107	1002	12	0	100.00	0.02
2020.08.26	Recupero del saldo di un conto	530	52107	1002	12	0	100.00	0.02
2020.08.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	7890	360	1	0	100.00	0.01
2020.08.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	60640	1169	48	0	100.00	0.08
2020.08.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	24096	958	8	0	100.00	0.03
2020.08.26	Recupero del dettaglio su un conto	570	52107	1002	12	0	100.00	0.02

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.08.27	Login (risposta inserimento pwd)	501	31755	812	15	0	100.00	0.05
2020.08.27	Autenticazione tramite secondo fattore	502	47033	1095	1	0	100.00	0.00
2020.08.27	Disposizione di ordine di pagamento	510	58258	1124	17	0	100.00	0.03
2020.08.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	54062	998	3	0	100.00	0.01
2020.08.27	Recupero del saldo di un conto	530	54062	998	3	0	100.00	0.01
2020.08.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	8915	364	0	0	100.00	0.00
2020.08.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	63049	1205	18	0	100.00	0.03
2020.08.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	25708	830	0	0	100.00	0.00
2020.08.27	Recupero del dettaglio su un conto	570	54062	998	3	0	100.00	0.01
2020.08.28	Login (risposta inserimento pwd)	501	30928	786	18	0	100.00	0.06
2020.08.28	Autenticazione tramite secondo fattore	502	45676	1308	4	0	100.00	0.01
2020.08.28	Disposizione di ordine di pagamento	510	56123	1064	30	0	100.00	0.05
2020.08.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	52210	1025	7	0	100.00	0.01
2020.08.28	Recupero del saldo di un conto	530	52210	1025	7	0	100.00	0.01
2020.08.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	8338	378	1	0	100.00	0.01
2020.08.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	60015	1145	31	0	100.00	0.05
2020.08.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	24485	912	5	0	100.00	0.02
2020.08.28	Recupero del dettaglio su un conto	570	52210	1025	7	0	100.00	0.01
2020.08.29	Login (risposta inserimento pwd)	501	12997	1148	15	0	100.00	0.12
2020.08.29	Autenticazione tramite secondo fattore	502	18382	1433	3	0	100.00	0.02
2020.08.29	Disposizione di ordine di pagamento	510	20586	1410	20	0	100.00	0.10
2020.08.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	19631	1273	4	0	100.00	0.02
2020.08.29	Recupero del saldo di un conto	530	19631	1273	4	0	100.00	0.02
2020.08.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1688	369	0	0	100.00	0.00
2020.08.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	21576	1439	21	0	100.00	0.10
2020.08.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6263	1000	1	0	100.00	0.02
2020.08.29	Recupero del dettaglio su un conto	570	19631	1273	4	0	100.00	0.02
2020.08.30	Login (risposta inserimento pwd)	501	12017	1449	20	0	100.00	0.17
2020.08.30	Autenticazione tramite secondo fattore	502	16704	1517	2	0	100.00	0.01
2020.08.30	Disposizione di ordine di pagamento	510	20748	1427	18	0	100.00	0.09
2020.08.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	18349	1328	10	0	100.00	0.05
2020.08.30	Recupero del saldo di un conto	530	18349	1328	10	0	100.00	0.05
2020.08.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1379	603	1	0	100.00	0.07
2020.08.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	21954	1420	20	0	100.00	0.09
2020.08.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5199	1188	1	0	100.00	0.02
2020.08.30	Recupero del dettaglio su un conto	570	18349	1328	10	0	100.00	0.05
2020.08.31	Login (risposta inserimento pwd)	501	52411	643	26	0	100.00	0.05
2020.08.31	Autenticazione tramite secondo fattore	502	78168	1233	3	0	100.00	0.00
2020.08.31	Disposizione di ordine di pagamento	510	100130	1012	47	0	100.00	0.05
2020.08.31	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	99459	1034	10	0	100.00	0.01
2020.08.31	Recupero del saldo di un conto	530	99459	1034	10	0	100.00	0.01
2020.08.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14739	314	2	0	100.00	0.01
2020.08.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	107202	1073	48	0	100.00	0.04
2020.08.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	42969	798	7	0	100.00	0.02
2020.08.31	Recupero del dettaglio su un conto	570	99459	1034	10	0	100.00	0.01
2020.09.01	Login (risposta inserimento pwd)	501	46545	666	17	0	100.00	0.04
2020.09.01	Autenticazione tramite secondo fattore	502	70665	1240	3	0	100.00	0.00
2020.09.01	Disposizione di ordine di pagamento	510	103938	1049	31	0	100.00	0.03
2020.09.01	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	103404	927	8	0	100.00	0.01
2020.09.01	Recupero del saldo di un conto	530	103404	927	8	0	100.00	0.01
2020.09.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13521	307	0	0	100.00	0.00
2020.09.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	112901	1080	31	0	100.00	0.03
2020.09.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	39779	789	2	0	100.00	0.01
2020.09.01	Recupero del dettaglio su un conto	570	103404	927	8	0	100.00	0.01
2020.09.02	Login (risposta inserimento pwd)	501	43060	698	24	0	100.00	0.06
2020.09.02	Autenticazione tramite secondo fattore	502	67451	1278	10	0	100.00	0.01
2020.09.02	Disposizione di ordine di pagamento	510	97416	1048	48	0	100.00	0.05
2020.09.02	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	87188	933	7	0	100.00	0.01
2020.09.02	Recupero del saldo di un conto	530	87188	933	7	0	100.00	0.01
2020.09.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13604	317	1	0	100.00	0.01
2020.09.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	105667	1106	47	0	100.00	0.04
2020.09.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	38432	849	10	0	100.00	0.03
2020.09.02	Recupero del dettaglio su un conto	570	87188	933	7	0	100.00	0.01
2020.09.03	Login (risposta inserimento pwd)	501	51426	747	4	0	100.00	0.01
2020.09.03	Autenticazione tramite secondo fattore	502	53820	1113	2	0	100.00	0.00
2020.09.03	Disposizione di ordine di pagamento	510	85406	1061	13	0	100.00	0.02
2020.09.03	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	68426	872	6	0	100.00	0.01
2020.09.03	Recupero del saldo di un conto	530	68426	872	6	0	100.00	0.01
2020.09.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13822	385	0	0	100.00	0.00
2020.09.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	93784	1117	15	0	100.00	0.02
2020.09.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	38464	853	2	0	100.00	0.01

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.09.03	Recupero del dettaglio su un conto	570	68426	872	6	0	100.00	0.01
2020.09.04	Login (risposta inserimento pwd)	501	35060	838	25	0	100.00	0.07
2020.09.04	Autenticazione tramite secondo fattore	502	54842	1303	2	0	100.00	0.00
2020.09.04	Disposizione di ordine di pagamento	510	88098	1120	52	0	100.00	0.06
2020.09.04	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	66847	1005	14	0	100.00	0.02
2020.09.04	Recupero del saldo di un conto	530	66847	1005	14	0	100.00	0.02
2020.09.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14121	336	4	0	100.00	0.03
2020.09.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	95532	1168	53	0	100.00	0.06
2020.09.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	37958	1074	12	0	100.00	0.03
2020.09.04	Recupero del dettaglio su un conto	570	66847	1005	14	0	100.00	0.02
2020.09.05	Login (risposta inserimento pwd)	501	12199	1180	12	0	100.00	0.10
2020.09.05	Autenticazione tramite secondo fattore	502	17898	1202	1	0	100.00	0.01
2020.09.05	Disposizione di ordine di pagamento	510	23461	1283	18	0	100.00	0.08
2020.09.05	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	20411	1334	12	0	100.00	0.06
2020.09.05	Recupero del saldo di un conto	530	20411	1334	12	0	100.00	0.06
2020.09.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2400	539	2	0	100.00	0.08
2020.09.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	24978	1296	18	0	100.00	0.07
2020.09.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	8125	957	3	0	100.00	0.04
2020.09.05	Recupero del dettaglio su un conto	570	20411	1334	12	0	100.00	0.06
2020.09.06	Login (risposta inserimento pwd)	501	10367	1297	13	0	100.00	0.13
2020.09.06	Autenticazione tramite secondo fattore	502	14991	1273	0	0	100.00	0.00
2020.09.06	Disposizione di ordine di pagamento	510	22761	1492	18	0	100.00	0.08
2020.09.06	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	17047	1270	2	0	100.00	0.01
2020.09.06	Recupero del saldo di un conto	530	17047	1270	2	0	100.00	0.01
2020.09.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1612	352	0	0	100.00	0.00
2020.09.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	23915	1478	19	0	100.00	0.08
2020.09.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6225	1123	2	0	100.00	0.03
2020.09.06	Recupero del dettaglio su un conto	570	17047	1270	2	0	100.00	0.01
2020.09.07	Login (risposta inserimento pwd)	501	46291	718	7	0	100.00	0.02
2020.09.07	Autenticazione tramite secondo fattore	502	71475	1340	2	0	100.00	0.00
2020.09.07	Disposizione di ordine di pagamento	510	114997	1020	38	0	100.00	0.03
2020.09.07	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	88116	1032	6	0	100.00	0.01
2020.09.07	Recupero del saldo di un conto	530	88116	1032	6	0	100.00	0.01
2020.09.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	17366	318	1	0	100.00	0.01
2020.09.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	124237	1041	40	0	100.00	0.03
2020.09.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	47648	757	5	0	100.00	0.01
2020.09.07	Recupero del dettaglio su un conto	570	88116	1032	6	0	100.00	0.01
2020.09.08	Login (risposta inserimento pwd)	501	39935	690	44	0	100.00	0.11
2020.09.08	Autenticazione tramite secondo fattore	502	61566	1202	17	0	100.00	0.03
2020.09.08	Disposizione di ordine di pagamento	510	96869	1015	103	0	100.00	0.11
2020.09.08	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	75704	974	25	0	100.00	0.03
2020.09.08	Recupero del saldo di un conto	530	75704	974	25	0	100.00	0.03
2020.09.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14641	299	7	0	100.00	0.05
2020.09.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	102949	1151	105	0	100.00	0.10
2020.09.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	44397	949	28	0	100.00	0.06
2020.09.08	Recupero del dettaglio su un conto	570	75704	974	25	0	100.00	0.03
2020.09.09	Login (risposta inserimento pwd)	501	38248	708	20	0	100.00	0.05
2020.09.09	Autenticazione tramite secondo fattore	502	59459	1276	4	0	100.00	0.01
2020.09.09	Disposizione di ordine di pagamento	510	97146	1046	39	0	100.00	0.04
2020.09.09	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	71514	1005	10	0	100.00	0.01
2020.09.09	Recupero del saldo di un conto	530	71514	1005	10	0	100.00	0.01
2020.09.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	15647	334	1	0	100.00	0.01
2020.09.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	105138	1096	40	0	100.00	0.04
2020.09.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	44033	822	7	0	100.00	0.02
2020.09.09	Recupero del dettaglio su un conto	570	71514	1005	10	0	100.00	0.01
2020.09.10	Login (risposta inserimento pwd)	501	38994	737	33	0	100.00	0.08
2020.09.10	Autenticazione tramite secondo fattore	502	62298	1347	10	0	100.00	0.02
2020.09.10	Disposizione di ordine di pagamento	510	103410	1003	94	0	100.00	0.09
2020.09.10	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	74906	1069	16	0	100.00	0.02
2020.09.10	Recupero del saldo di un conto	530	74906	1069	16	0	100.00	0.02
2020.09.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	17212	325	2	0	100.00	0.01
2020.09.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	111053	1079	97	0	100.00	0.09
2020.09.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	47962	846	12	0	100.00	0.03
2020.09.10	Recupero del dettaglio su un conto	570	74906	1069	16	0	100.00	0.02
2020.09.11	Login (risposta inserimento pwd)	501	36422	764	39	0	100.00	0.11
2020.09.11	Autenticazione tramite secondo fattore	502	56786	1349	15	0	100.00	0.03
2020.09.11	Disposizione di ordine di pagamento	510	90394	1058	76	0	100.00	0.08
2020.09.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	66904	1112	22	0	100.00	0.03
2020.09.11	Recupero del saldo di un conto	530	66904	1112	22	0	100.00	0.03
2020.09.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14591	329	2	0	100.00	0.01
2020.09.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	96820	1155	80	0	100.00	0.08

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.09.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	41306	919	15	0	100.00	0.04
2020.09.11	Recupero del dettaglio su un conto	570	66904	1112	22	0	100.00	0.03
2020.09.12	Login (risposta inserimento pwd)	501	11297	1369	11	0	100.00	0.10
2020.09.12	Autenticazione tramite secondo fattore	502	17157	1277	1	0	100.00	0.01
2020.09.12	Disposizione di ordine di pagamento	510	24199	1383	22	0	100.00	0.09
2020.09.12	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	18215	1339	10	0	100.00	0.05
2020.09.12	Recupero del saldo di un conto	530	18215	1339	10	0	100.00	0.05
2020.09.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	2410	346	0	0	100.00	0.00
2020.09.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	25400	1395	21	0	100.00	0.08
2020.09.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	8111	1155	2	0	100.00	0.02
2020.09.12	Recupero del dettaglio su un conto	570	18215	1339	10	0	100.00	0.05
2020.09.13	Login (risposta inserimento pwd)	501	9732	1268	7	0	100.00	0.07
2020.09.13	Autenticazione tramite secondo fattore	502	14709	1400	0	0	100.00	0.00
2020.09.13	Disposizione di ordine di pagamento	510	24363	1562	13	0	100.00	0.05
2020.09.13	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	15666	1487	5	0	100.00	0.03
2020.09.13	Recupero del saldo di un conto	530	15666	1487	5	0	100.00	0.03
2020.09.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1401	406	0	0	100.00	0.00
2020.09.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	25407	1550	13	0	100.00	0.05
2020.09.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5706	1217	2	0	100.00	0.04
2020.09.13	Recupero del dettaglio su un conto	570	15666	1487	5	0	100.00	0.03
2020.09.14	Login (risposta inserimento pwd)	501	44846	678	5	0	100.00	0.01
2020.09.14	Autenticazione tramite secondo fattore	502	70795	1600	2	0	100.00	0.00
2020.09.14	Disposizione di ordine di pagamento	510	111729	1089	12	0	100.00	0.01
2020.09.14	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	83138	1215	7	0	100.00	0.01
2020.09.14	Recupero del saldo di un conto	530	83138	1215	7	0	100.00	0.01
2020.09.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	16860	342	2	0	100.00	0.01
2020.09.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	119526	1156	15	0	100.00	0.01
2020.09.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	47461	823	3	0	100.00	0.01
2020.09.14	Recupero del dettaglio su un conto	570	83138	1215	7	0	100.00	0.01
2020.09.15	Login (risposta inserimento pwd)	501	46660	683	6	0	100.00	0.01
2020.09.15	Autenticazione tramite secondo fattore	502	71420	1605	2	0	100.00	0.00
2020.09.15	Disposizione di ordine di pagamento	510	106966	1060	31	0	100.00	0.03
2020.09.15	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	81912	1304	11	0	100.00	0.01
2020.09.15	Recupero del saldo di un conto	530	81912	1304	11	0	100.00	0.01
2020.09.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	16123	325	3	0	100.00	0.02
2020.09.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	113761	1134	32	0	100.00	0.03
2020.09.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	46522	856	6	0	100.00	0.01
2020.09.15	Recupero del dettaglio su un conto	570	81912	1304	11	0	100.00	0.01
2020.09.16	Login (risposta inserimento pwd)	501	41242	684	19	0	100.00	0.05
2020.09.16	Autenticazione tramite secondo fattore	502	65959	1617	8	0	100.00	0.01
2020.09.16	Disposizione di ordine di pagamento	510	93171	1074	43	0	100.00	0.05
2020.09.16	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	76094	1231	13	0	100.00	0.02
2020.09.16	Recupero del saldo di un conto	530	76094	1231	13	0	100.00	0.02
2020.09.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14587	332	3	0	100.00	0.02
2020.09.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	99675	1155	44	0	100.00	0.04
2020.09.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	42530	930	10	0	100.00	0.02
2020.09.16	Recupero del dettaglio su un conto	570	76094	1231	13	0	100.00	0.02
2020.09.17	Login (risposta inserimento pwd)	501	36552	838	10	0	100.00	0.03
2020.09.17	Autenticazione tramite secondo fattore	502	57050	1569	3	0	100.00	0.01
2020.09.17	Disposizione di ordine di pagamento	510	83394	1151	23	0	100.00	0.03
2020.09.17	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	65573	1288	10	0	100.00	0.02
2020.09.17	Recupero del saldo di un conto	530	65573	1288	10	0	100.00	0.02
2020.09.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13190	356	0	0	100.00	0.00
2020.09.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	90419	1228	24	0	100.00	0.03
2020.09.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	35484	928	5	0	100.00	0.01
2020.09.17	Recupero del dettaglio su un conto	570	65573	1288	10	0	100.00	0.02
2020.09.18	Login (risposta inserimento pwd)	501	34233	894	4	0	100.00	0.01
2020.09.18	Autenticazione tramite secondo fattore	502	54270	1747	0	0	100.00	0.00
2020.09.18	Disposizione di ordine di pagamento	510	77622	1235	4	0	100.00	0.01
2020.09.18	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	60635	1442	7	0	100.00	0.01
2020.09.18	Recupero del saldo di un conto	530	60635	1442	7	0	100.00	0.01
2020.09.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	12139	393	1	0	100.00	0.01
2020.09.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	83436	1309	4	0	100.00	0.00
2020.09.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	33789	1042	1	0	100.00	0.00
2020.09.18	Recupero del dettaglio su un conto	570	60635	1442	7	0	100.00	0.01
2020.09.19	Login (risposta inserimento pwd)	501	11100	1312	14	0	100.00	0.13
2020.09.19	Autenticazione tramite secondo fattore	502	16795	1397	2	0	100.00	0.01
2020.09.19	Disposizione di ordine di pagamento	510	20669	1378	27	0	100.00	0.13
2020.09.19	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	17390	1446	8	0	100.00	0.05
2020.09.19	Recupero del saldo di un conto	530	17390	1446	8	0	100.00	0.05
2020.09.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1995	589	1	0	100.00	0.05

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.09.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	21888	1388	27	0	100.00	0.12
2020.09.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6374	1136	7	0	100.00	0.11
2020.09.19	Recupero del dettaglio su un conto	570	17390	1446	8	0	100.00	0.05
2020.09.20	Login (risposta inserimento pwd)	501	9672	1416	5	0	100.00	0.05
2020.09.20	Autenticazione tramite secondo fattore	502	14435	1471	0	0	100.00	0.00
2020.09.20	Disposizione di ordine di pagamento	510	20413	1546	18	0	100.00	0.09
2020.09.20	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	14118	1604	4	0	100.00	0.03
2020.09.20	Recupero del saldo di un conto	530	14118	1604	4	0	100.00	0.03
2020.09.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1403	468	0	0	100.00	0.00
2020.09.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	21294	1557	18	0	100.00	0.08
2020.09.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5338	1241	5	0	100.00	0.09
2020.09.20	Recupero del dettaglio su un conto	570	14118	1604	4	0	100.00	0.03
2020.09.21	Login (risposta inserimento pwd)	501	42431	716	14	0	100.00	0.03
2020.09.21	Autenticazione tramite secondo fattore	502	66591	2075	3	0	100.00	0.00
2020.09.21	Disposizione di ordine di pagamento	510	93227	1149	23	0	100.00	0.02
2020.09.21	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	77932	1445	10	0	100.00	0.01
2020.09.21	Recupero del saldo di un conto	530	77932	1445	10	0	100.00	0.01
2020.09.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	13658	344	0	0	100.00	0.00
2020.09.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	99168	1214	23	0	100.00	0.02
2020.09.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	38041	834	10	0	100.00	0.03
2020.09.21	Recupero del dettaglio su un conto	570	77932	1445	10	0	100.00	0.01
2020.09.22	Login (risposta inserimento pwd)	501	36798	731	12	0	100.00	0.03
2020.09.22	Autenticazione tramite secondo fattore	502	57416	1858	3	0	100.00	0.01
2020.09.22	Disposizione di ordine di pagamento	510	79830	1158	33	0	100.00	0.04
2020.09.22	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	68093	1396	8	0	100.00	0.01
2020.09.22	Recupero del saldo di un conto	530	68093	1396	8	0	100.00	0.01
2020.09.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11796	341	1	0	100.00	0.01
2020.09.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	85694	1221	34	0	100.00	0.04
2020.09.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	33048	878	3	0	100.00	0.01
2020.09.22	Recupero del dettaglio su un conto	570	68093	1396	8	0	100.00	0.01
2020.09.23	Login (risposta inserimento pwd)	501	37780	723	10	0	100.00	0.03
2020.09.23	Autenticazione tramite secondo fattore	502	58937	1772	6	0	100.00	0.01
2020.09.23	Disposizione di ordine di pagamento	510	80798	1179	37	0	100.00	0.05
2020.09.23	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	67457	1433	5	0	100.00	0.01
2020.09.23	Recupero del saldo di un conto	530	67457	1433	5	0	100.00	0.01
2020.09.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11515	305	1	0	100.00	0.01
2020.09.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	87503	1228	40	0	100.00	0.05
2020.09.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	31468	879	4	0	100.00	0.01
2020.09.23	Recupero del dettaglio su un conto	570	67457	1433	5	0	100.00	0.01
2020.09.24	Login (risposta inserimento pwd)	501	36102	833	8	0	100.00	0.02
2020.09.24	Autenticazione tramite secondo fattore	502	56486	1846	0	0	100.00	0.00
2020.09.24	Disposizione di ordine di pagamento	510	78403	1161	35	0	100.00	0.04
2020.09.24	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	62687	1450	3	0	100.00	0.00
2020.09.24	Recupero del saldo di un conto	530	62687	1450	3	0	100.00	0.00
2020.09.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11614	334	2	0	100.00	0.02
2020.09.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	84692	1208	37	0	100.00	0.04
2020.09.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	31963	865	5	0	100.00	0.02
2020.09.24	Recupero del dettaglio su un conto	570	62687	1450	3	0	100.00	0.00
2020.09.25	Login (risposta inserimento pwd)	501	35200	723	19	0	100.00	0.05
2020.09.25	Autenticazione tramite secondo fattore	502	56230	2038	2	0	100.00	0.00
2020.09.25	Disposizione di ordine di pagamento	510	79909	1180	33	0	100.00	0.04
2020.09.25	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	63702	1531	10	0	100.00	0.02
2020.09.25	Recupero del saldo di un conto	530	63702	1531	10	0	100.00	0.02
2020.09.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	11848	309	2	0	100.00	0.02
2020.09.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	85424	1252	33	0	100.00	0.04
2020.09.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	33177	869	7	0	100.00	0.02
2020.09.25	Recupero del dettaglio su un conto	570	63702	1531	10	0	100.00	0.02
2020.09.26	Login (risposta inserimento pwd)	501	11692	1229	11	0	100.00	0.09
2020.09.26	Autenticazione tramite secondo fattore	502	17307	1544	2	0	100.00	0.01
2020.09.26	Disposizione di ordine di pagamento	510	23601	1568	8	0	100.00	0.03
2020.09.26	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	18265	1707	4	0	100.00	0.02
2020.09.26	Recupero del saldo di un conto	530	18265	1707	4	0	100.00	0.02
2020.09.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1780	553	0	0	100.00	0.00
2020.09.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	24761	1601	8	0	100.00	0.03
2020.09.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6502	940	0	0	100.00	0.00
2020.09.26	Recupero del dettaglio su un conto	570	18265	1707	4	0	100.00	0.02
2020.09.27	Login (risposta inserimento pwd)	501	10935	1282	17	0	100.00	0.16
2020.09.27	Autenticazione tramite secondo fattore	502	16339	1729	2	0	100.00	0.01
2020.09.27	Disposizione di ordine di pagamento	510	25109	1506	30	0	100.00	0.12
2020.09.27	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	16425	1632	4	0	100.00	0.02
2020.09.27	Recupero del saldo di un conto	530	16425	1632	4	0	100.00	0.02

Data Riferimento	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2020.09.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1325	292	1	0	100.00	0.08
2020.09.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	26227	1494	31	0	100.00	0.12
2020.09.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5652	963	5	0	100.00	0.09
2020.09.27	Recupero del dettaglio su un conto	570	16425	1632	4	0	100.00	0.02
2020.09.28	Login (risposta inserimento pwd)	501	46554	653	18	0	100.00	0.04
2020.09.28	Autenticazione tramite secondo fattore	502	73128	3659	5	0	100.00	0.01
2020.09.28	Disposizione di ordine di pagamento	510	103067	1237	34	0	100.00	0.03
2020.09.28	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	82965	1672	9	0	100.00	0.01
2020.09.28	Recupero del saldo di un conto	530	82965	1672	9	0	100.00	0.01
2020.09.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14699	338	1	0	100.00	0.01
2020.09.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	110959	1288	34	0	100.00	0.03
2020.09.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	40829	854	8	0	100.00	0.02
2020.09.28	Recupero del dettaglio su un conto	570	82965	1672	9	0	100.00	0.01
2020.09.29	Login (risposta inserimento pwd)	501	43266	694	20	0	100.00	0.05
2020.09.29	Autenticazione tramite secondo fattore	502	68670	3243	7	0	100.00	0.01
2020.09.29	Disposizione di ordine di pagamento	510	100604	1235	32	0	100.00	0.03
2020.09.29	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	78643	1690	3	0	100.00	0.00
2020.09.29	Recupero del saldo di un conto	530	78643	1690	3	0	100.00	0.00
2020.09.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14429	292	1	0	100.00	0.01
2020.09.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	107447	1305	33	0	100.00	0.03
2020.09.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	40899	835	6	0	100.00	0.01
2020.09.29	Recupero del dettaglio su un conto	570	78643	1690	3	0	100.00	0.00
2020.09.30	Login (risposta inserimento pwd)	501	47472	679	15	0	100.00	0.03
2020.09.30	Autenticazione tramite secondo fattore	502	75608	3694	7	0	100.00	0.01
2020.09.30	Disposizione di ordine di pagamento	510	112715	1178	50	0	100.00	0.04
2020.09.30	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	89126	1727	11	0	100.00	0.01
2020.09.30	Recupero del saldo di un conto	530	89126	1727	11	0	100.00	0.01
2020.09.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	16165	313	2	0	100.00	0.01
2020.09.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	119997	1245	51	0	100.00	0.04
2020.09.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	45342	823	8	0	100.00	0.02
2020.09.30	Recupero del dettaglio su un conto	570	89126	1727	11	0	100.00	0.01

LEGENDA KPI		
Nome KPI	Descrizione	Modalità di calcolo
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d.
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d.
Id servizio	Numero identificativo del servizio/KPI	n.d.
Hits OK	Numero di richieste andate a buon fine	n.d.
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	n.d.
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	n.d.
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti.	n.d.
% Availability Time	Disponibilità del servizio	1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h)
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO)