

## PRIVACY POLICY DEL SITO

Il Titolare del trattamento (di seguito la “Banca”) tratterà i dati personali degli interessati (in seguito anche “utenti”) che visitano il sito internet

[www.bdmбанка.it](http://www.bdmбанка.it).

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Banca (di seguito anche il “sito”) in conformità a quanto previsto e disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 (in seguito “GDPR” – General Data Protection Regulation) e dal Codice Privacy (d.lgs. 196/2003 e s.m.i.).

La presente informativa predisposta ai sensi dell’art. 13 del GDPR è resa solo per il sito della Banca, e non per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite altri link esterni al dominio.

Questa informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali eventualmente acquisiti sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I sistemi sono dotati delle opportune e necessarie misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per il perseguimento delle finalità di trattamento non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

### **Tipi di dati trattati e tempi di conservazione**

*Dati forniti indirettamente dall’utente (dati di navigazione)*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Per altre tipologie di dati di navigazione raccolti, si faccia riferimento alla Cookie Policy.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web della Banca, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del richiedente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per questi particolari servizi a richiesta. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Tali dati sono conservati per il tempo necessario ad evadere le richieste pervenute. Trascorsi tali termini, i Suoi dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

### **Finalità e basi giuridiche**

A parte quanto specificato per i dati acquisiti indirettamente dall'utente (dati di navigazione), l'utente è libero di fornire i propri dati personali per contattare e/o richiedere informazioni alla Banca, che li tratterà unicamente al fine di fornire adeguata risposta.

La base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione di misure precontrattuali.

### **Soggetti a cui i dati possono essere comunicati**

I dati personali degli utenti vengono trattati solo da soggetti autorizzati dal Titolare, ai quali sono state fornite le istruzioni per il trattamento e che si sono impegnati alla riservatezza. Inoltre, la Banca potrebbe comunicare tali dati a soggetti (destinatari) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ fornitori di servizi o singoli professionisti (es. fornitori IT, società di imbustamento e spedizione delle comunicazioni della Banca);
- ✓ soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk);
- ✓ soggetti pubblici, autorità e organi di vigilanza e controllo.

I soggetti di cui sopra operano in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo siano stati designati Responsabili del trattamento dalla banca.

Un elenco aggiornato di detti soggetti può essere richiesto all'indirizzo e-mail indicato in calce.

### **Diritti degli interessati**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di richiedere alla Banca:

- **L'accesso:** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa.
- **La rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti.
- **La cancellazione:** può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dalla Banca, in caso di revoca del consenso o Sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione.
- **La limitazione:** può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati oppure in caso di trattamento illecito per il quale Ella si oppone alla cancellazione oppure qualora Lei debba esercitare i Suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati dalla Banca Le possano essere utili oppure, infine, nel caso Ella si sia opposto al trattamento e sia in corso una verifica

sulla prevalenza dei legittimi motivi della Banca rispetto ai Suoi.

- **L'opposizione:** può opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano nei casi in cui il trattamento stesso è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare o se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse dello stesso o di terzi.
- **La portabilità:** può chiedere di ricevere i dati da Lei conferiti, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **La revoca del consenso:** può chiedere in qualsiasi momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) ai recapiti sotto indicati.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, sempre ai recapiti sotto indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

#### **Titolare e DPO**

- Il Titolare del trattamento è BdM Banca SpA, con sede legale in Bari – Corso Cavour 19, contattabile all'indirizzo e-mail: [bdmbanca@postacert.cedacri.it](mailto:bdmbanca@postacert.cedacri.it);
- Il DPO (Data Protection Officer) della Banca è contattabile all'indirizzo di posta elettronica [bdmccodataprotectionofficer@mcc.it](mailto:bdmccodataprotectionofficer@mcc.it), ovvero al seguente indirizzo PEC: [privacy.bdm@postacert.cedacri.it](mailto:privacy.bdm@postacert.cedacri.it)