

# BPB



Lo spettacolo  
entra in Banca



## REGOLAMENTO

La preghiamo di leggere attentamente i termini e le condizioni qui di seguito riportati:

### OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio BPBTicket ha come oggetto l'acquisto di titoli di ingresso per eventi nazionali ed internazionali di spettacolo e/o di intrattenimento culturale e sportivo messi a disposizione da TicketOne, società per azioni leader in Italia nell'erogazione di servizi di biglietteria, marketing, informazione e commercio elettronico per sport, spettacolo e cultura, con sede legale in Viale Achille Papa 22 - 20149 Milano - Italia.

Il servizio BPBTicket è riservato a Soci e Clienti di Banca Popolare di Bari titolari di un rapporto di conto corrente e viene svolto presso apposito corner sito nella Sede di Bari - Corso Cavour 84.

### PROCEDURA DI ACQUISTO E DI RITIRO/CONSEGNA

I Soci ed i Clienti BPB compilano apposito modulo di richiesta indicando l'evento prescelto, la data, la preferenza di posto ed altri eventuali dati richiesti dalle vigenti normative. Ogni Socio e/o Cliente potrà richiedere fino ad un massimo di n. 2 biglietti per evento.

In caso di disponibilità dei titoli di ingresso per l'evento prescelto, i biglietti verranno stampati e consegnati al Socio e/o Cliente in tempo reale.

Banca Popolare di Bari non è responsabile in caso di mancato esito positivo della richiesta.

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dei titoli deve avvenire tramite prenotazioni di addebito in conto al momento dell'effettuazione della richiesta. L'addebito avverrà soltanto al momento della conferma dell'emissione dei titoli.

### PREZZO DEI BIGLIETTI E CORRISPETTIVO DEI SERVIZI

Il prezzo del biglietto è quello riportato sullo stesso, ivi inclusi gli eventuali diritti di prevendita. Banca Popolare di Bari si riserva il diritto di applicare su ogni transazione di vendita, fatta eccezione per le partite di calcio, delle maggiorazioni per commissioni di servizio così stabilite:

SOCI Euro 0 = per un massimo di n. 2 biglietti emessi;

CLIENTI Euro 1,00 = per biglietto emesso.

Tali eventuali maggiorazioni saranno esplicitamente evidenziate nella compilazione del modulo di richiesta. La Banca Popolare di Bari effettuerà un addebito di importo pari al prezzo del biglietto ed all'eventuale maggiorazione per commissione di servizio.

### RINUNCIA O MANCATO RITIRO

Non è previsto il rimborso, né del prezzo dei Titoli di Ingresso né delle eventuali commissioni aggiuntive, nel caso di rinuncia da parte del richiedente.

### EVENTO RINVIATO O ANNULLATO.

#### LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELLA BANCA POPOLARE DI BARI

Nel caso si verificano dei cambiamenti nella programmazione e/o nell'orario di un Evento, il Portatore del Titolo di Ingresso non avrà diritto ad ottenere la sostituzione del proprio Titolo di Ingresso né di essere rimborsato, fatte salve eventuali diverse disposizioni dell'Organizzatore, soggetto responsabile degli eventuali cambiamenti.

Nel caso in cui un Evento venga cancellato, il Portatore del Titolo di Ingresso relativo a quell'Evento potrà fare richiesta di essere rimborsato ad eccezione del diritto di prevendita e delle commissioni applicate per l'effettuazione del servizio. Se a ciò delegata dall'Organizzatore, Banca Popolare di Bari provvederà alle operazioni di rimborso, in tempi e modalità decise dall'Organizzatore e nella misura in cui abbia ricevuto la provvista dall'Organizzatore. I Titoli di Ingresso relativi a tali Eventi non potranno essere permutati con Titoli di Ingresso relativi ad altri Eventi.

di rimborso, in tempi e modalità decise dall'Organizzatore e nella misura in cui abbia ricevuto la provvi  
Eventi non potranno essere permutati con Titoli di Ingresso relativi ad altri Eventi.

- 7.3** In ogni caso, TicketOne non sostituirà il Titolo di Ingresso nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato o distrutto né se il Titolo di Ingresso sia stato rubato o risulti anche parzialmente illeggibile.

#### **8. Modalità di ritiro e consegna**

- 8.1** In caso di vendita per via elettronica, il Cliente ha la possibilità di scegliere tra la spedizione al proprio domicilio, il ritiro presso il Luogo dell'Evento da effettuarsi il giorno dello spettacolo e, se resa disponibile da TicketOne, la stampa dei Titoli di Ingresso al proprio domicilio, salvo il caso in cui l'Organizzatore richieda la spedizione obbligatoria.
- 8.2** Nel caso di ritiro presso il Luogo dell'Evento o altro luogo indicato dall'Organizzatore, il ritiro è possibile a partire da almeno una (1) ora prima dell'inizio dell'Evento.
- 8.3** Se viene richiesta la spedizione al proprio domicilio, questa verrà effettuata con corriere espresso entro pochi giorni dalla data di acquisto.
- 8.4** Se viene richiesta la stampa al proprio domicilio, il Cliente dovrà adottare tutte le specifiche indicate nel sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it).

#### **9. Limitazioni di responsabilità e diritti TicketOne**

Salvo il caso di dolo o colpa grave, TicketOne non si assume alcuna responsabilità per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di Ingresso. TicketOne inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio per ragioni tecniche e/o organizzative.

#### **10. Divieti**

I Titoli di Ingresso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali (come, per esempio, premi in competizioni) salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte dell'Organizzatore e/o di TicketOne.

#### **11. Generale**

- 11.1** Anche nel caso in cui alcuna delle norme di cui alle presenti condizioni generali di contratto risulti inapplicabile, le altre continueranno ad avere piena efficacia.
- 11.2** Il contratto di compravendita tra TicketOne e il Cliente avente ad oggetto i Titoli di Ingresso, sarà interpretato e regolato dalla legge italiana. Il Foro di Milano ha competenza esclusiva a decidere ogni e qualsiasi controversia nascente o comunque connessa con le presenti condizioni generali di contratto e con la compravendita di Titoli di Ingresso.
- 11.3** TicketOne si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti condizioni generali di contratto. La versione aggiornata sarà disponibile sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it) oppure potrà essere richiesta direttamente a TicketOne.
- 11.4** Le presenti condizioni generali di contratto, le varie regole indicate nelle varie fasi del processo di vendita per via elettronica, quando applicabili, e le avvertenze sul retro del Titolo di Ingresso costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e TicketOne.