

BPR



Lo spettacolo
entra in Banca



F.A.Q.

Le F.A.Q. (Frequently Asked Question) sono le domande più frequenti che il Cliente si può porre.

Come funziona l'acquisto presso la Sede di Bari?

Tutti i Clienti potranno recarsi presso l'apposito corner BPBTicket nella Sede di Banca Popolare di Bari e compilare l'apposito modulo di richiesta.

Ogni Cliente può acquistare fino ad un massimo di due biglietti per evento.

In caso di esito positivo i biglietti verranno stampati e consegnati in tempo reale.

In quali orari è disponibile il servizio?

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00

L'evento è stato annullato. Come posso ottenere il rimborso del biglietto?

È possibile chiedere il rimborso del biglietto presso il corner BPBTicket ove è avvenuto l'acquisto, consegnando i biglietti in originale.

Prima di procedere con la richiesta di rimborso, si consiglia di verificare sul sito TicketOne i dettagli relativi (solitamente pubblicati nella **sezione NEWS** nella home page del sito).

La Banca Popolare di Bari non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsiasi titolo, al verificarsi di tale evento e/o per qualsiasi altro danno, di qualsiasi natura, sofferto dal cliente in relazione alla richiesta di acquisto del titolo d'ingresso.

Ho perso i biglietti. Cosa posso fare?

In caso di smarrimento non è possibile ottenere il rimborso dei biglietti.

Non è nemmeno possibile fornire duplicati o ristampare biglietti già emessi (come indicato in Circolare del 07/09/2000 n. 165 Ministero delle Finanze - Dipartimento delle Entrate Dir. Centrale: Affari Giuridici e Contenz. Tributario - punto 5.1 e Circolare Agenzie delle Entrate - 2 dicembre 2002) o sostituirli con biglietti di altro evento.

In ogni caso, Banca Popolare di Bari non sostituirà il Titolo di Ingresso nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato o distrutto né se il Titolo di Ingresso sia stato rubato o risulti anche parzialmente illeggibile né potrà essere ritenuta responsabile, a qualsiasi titolo, al verificarsi di uno di tali eventi e/o per qualsiasi altro danno, di qualsiasi natura, sofferto dal cliente in relazione alla richiesta di acquisto del titolo d'ingresso.

Non posso partecipare a un evento anche se ne ho acquistato i biglietti. E' possibile avere il rimborso?

Non è previsto il rimborso, né del prezzo dei Titoli di Ingresso né delle eventuali commissioni aggiuntive, nel caso di rinuncia da parte del Cliente.

Come fare per cercare un evento che mi interessa?

Nel sito TicketOne sono presenti due tipi di ricerca: semplice o avanzata. La ricerca semplice può essere utilizzata inserendo la parola chiave (es. nome dell'artista, nome della squadra di calcio, nome dell'evento, ecc.). La ricerca avanzata dispone invece di vari criteri di selezione: è possibile selezionare il canale tematico (concerti, teatro, sport, ecc.), la provincia o la regione dove l'evento si svolge, il periodo (oggi, domani, tra una settimana), la data precisa, ecc. Tutti questi criteri di ricerca possono essere utilizzati singolarmente o contemporaneamente.

Attenzione: non è possibile in alcun modo essere avvisati in merito all'apertura delle vendite o in merito alla disponibilità di biglietti.