

Foglio Informativo

AGENZI@BPB Servizio di Internet Banking

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI BARI Società Cooperativa per Azioni

Sede legale e Direzione Generale:
Corso Cavour, 19 - 70122 BARI (Italy)
Cod. Fiscale, P. IVA e iscrizione Registro Imprese di Bari n 00254030729
Cap. Soc. € 429.441.080,00 int. vers. - REA 105047
Cod. ABI 5424 - Albo Az. Cr. n. 4616 - Cod. BIC BPBAIT3B

La Banca è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia, è autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi ed è aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi.
Tel: 080 5274 111 - Fax: 080 5274 751
Sito web: www.popolarebari.it - Info: info@popolarebari.it

CHE COS' È IL SERVIZIO AGENZI@ BPB

Il servizio consente - mediante un collegamento Internet - di gestire i propri rapporti con la Banca e le proprie risorse finanziarie in modo rapido e sicuro e direttamente dalla propria abitazione, ufficio o anche in viaggio.

Il servizio - secondo le opzioni richieste dal Cliente ed attivate dalla Banca - consente di:

- ⇒ consultare la posizione del proprio rapporto di conto corrente e/o del proprio portafoglio titoli;
- ⇒ eseguire disposizioni di pagamento (bonifici);
- ⇒ effettuare operazioni di compravendita di strumenti finanziari (trading on line);
- ⇒ consultare le proprie posizioni di mutui e prestiti.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ⇒ poiché l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di determinati codici, è possibile un utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati e pertanto va osservata la massima attenzione nel mantenere segreti le credenziali di accesso al servizio. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto;
- ⇒ l'utilizzo del servizio per operazioni di compravendita di strumenti finanziari può indurre il Cliente ad effettuare frequenti operazioni nel corso della medesima seduta borsistica ("intraday trading"), con conseguente aumento del rischio finanziario, della possibilità di significative perdite e dei costi sostenuti in termini di commissioni;
- ⇒ i rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (Internet) per la trasmissione e messa a disposizione dei dati;
- ⇒ ritardata o mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente a causa della interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore, ovvero per motivi di sicurezza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza

Le commissioni, i diritti e le spese sotto riportati sono indicati nella misura massima, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

Il Servizio di Internet Banking **Agenzi@BPB** della Banca Popolare di Bari è disponibile in diverse versioni.

Profili PRIVATI:

- profilo SOLO INFORMATIVO - Canone mensile per l'accesso al servizio	gratuito
<i>servizi informativi:</i> consultare il saldo e i movimenti del conto corrente, visualizzare la situazione di assegni e utenze, visualizzare il dossier Titoli - il valore in portafoglio e la scadenza, visualizzare la situazione del mutuo o del prestito personale, verificare plafond e movimenti della carta ricaricabile CART@GILE, consultare l'estratto conto della CartaSi, ecc.)	
- profilo BASIC - Canone mensile per l'accesso al servizio	gratuito
<i>servizi informativi:</i> consultare il saldo e i movimenti del conto corrente, visualizzare la situazione di assegni e utenze, visualizzare il dossier Titoli - il valore in portafoglio e la scadenza, visualizzare la situazione del mutuo o del prestito personale, verificare plafond e movimenti della carta ricaricabile CART@GILE, consultare l'estratto conto della CartaSi, ecc.) <i>servizi dispositivi:</i> effettuare bonifici on-line, pagare RIBA, MAV e canone RAI, ricaricare il cellulare, pagare le tasse on-line, acquistare e vendere Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano (trading on-line Italia) e Titoli di Stato (MOT), ecc.	
- profilo FULL - Canone mensile per l'accesso al servizio	€ 5,00
<i>offre gli stessi servizi informativi e dispositivi del profilo BASIC cui si aggiunge:</i> la possibilità di effettuare compravendita Titoli sui mercati esteri (NYSE, NASDAQ, Francoforte, Parigi) e di verificare le quotazioni Italia in tempo reale	

Profili AZIENDE (Business):

- profilo **BUSINESS PROFESSIONAL – Canone trimestrale per l'accesso al servizio** € 6,00

servizi informativi: consultare il saldo e i movimenti del conto corrente e i depositi a risparmio, visualizzare il percorso degli assegni (dal cliente, pagati, benefondi), visualizzare la situazione delle utenze (domiciliazione, carte di credito), consultare documenti elettronici (estratto conto, conto titoli, trasparenza), ricercare le coordinate bancarie nazionali e memorizzare le anagrafiche dei beneficiari dei pagamenti ricorrenti, visualizzare la situazione del mutuo o del prestito personale, verificare plafond e movimenti della carta ricaricabile CART@GILE, consultare l'estratto conto della CartaSi, ecc.)

servizi dispositivi: effettuare bonifici on-line, pagare RIBA, pagare bollettini bancari MAV, ICI, canone RAI, ricaricare il cellulare, effettuare deleghe F24

- profilo **BUSINESS ADVANCED - Canone trimestrale per l'accesso al servizio** € 15,00

offre gli stessi servizi informativi e dispositivi del profilo BUSINESS PROFESSIONAL cui si aggiungono: la gestione elettronica della contabilità, allineamento elettronico degli archivi, area incassi: presentazione RIBA, RID, MAV, F24 per singoli effetti o per flussi, acquisizione e revoca deleghe, possibilità di amministrazione on-line incassi e pagamenti estratti dal proprio sistema gestionale (purché secondo lo standard "CBI").

SPESE E COMMISSIONI VALIDE PER TUTTI I PROFILI OPERATIVI

Commissione per disposizioni di pagamento (bonifici on-line) € 0,80

Commissione per disposizioni di pagamento (bonifici on-line estero) € 7,50

Massimali per disposizioni di pagamento giornalieri € 20.000,00
mensili € 50.000,00

Altre commissioni per:

- **Pagamento RIBA** € 0,90

- **Pagamento Bollettino Bancario** € 1,50

- **Pagamento Bollettino Postale** (oltre alle commissioni postali) € 0,20

- **Pagamento Canone RAI** € 1,60

- **Pagamento Bollo ACI** € 1,87

- **Ricarica Carte prepagate** € 1,00

- **Pagamento RAV** € 1,29

Commissioni di Trading on-line (per singola operazione) - nessun costo è dovuto per ordini ineseguiti o revocati

- **su Mercato Italia** (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato - MOT) 0,15%
(min € 6,00 max € 19,00)

- **su Mercati Esteri** (NYSE, NASDAQ, FRANCOFORTE, PARIGI) 0,25%
(min € 15,00)

Spesa per rilascio⁽¹⁾ TOKEN [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]:

- per il profilo **SOLO INFORMATIVO [rilascio facoltativo]** € 15,00

- per il profilo **BASIC [rilascio obbligatorio]** € 15,00

- per il profilo **FULL [rilascio obbligatorio]** compresa nel canone

- per il profilo **BUSINESS PROFESSIONAL [rilascio obbligatorio]** € 15,00

- per il profilo **BUSINESS ADVANCED [rilascio obbligatorio]** compresa nel canone

Spesa per sostituzione TOKEN [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]:

- per tutti i profili € 15,00

Spesa per rilascio funzione agenzi@bpb mobile su richiesta del cliente [commissione una tantum]:

- per tutti i profili € 10,00

Costo per ogni comunicazione periodica⁽²⁾:

- **a mezzo posta ordinaria** € 1,60
(di cui 0,60 per spese di spedizione)

- **on-line** € 0,00

Spesa per invio "Proposta di modifica unilaterale del contratto" € 0,00

Spesa per invio altre comunicazioni (in forma cartacea) € 1,60

(oltre alle spese postali di spedizione a mezzo

- (1) In caso di rilascio di un nuovo token per scadenza del dispositivo, sarà nuovamente addebitata la spesa prevista per il rilascio.
- (2) La spesa è pari a zero per i clienti che rivestono la qualifica di Consumatore o di Microimpresa secondo le definizioni di cui alla Legenda.

Nella presente "sezione" sono riportate esclusivamente le condizioni economiche relative al Servizio di Internet Banking "Agenzi@BPB"; i tassi, le commissioni e le spese relative ai servizi collegati all'utilizzo di Agenzi@BPB (conto corrente, Dossier Titoli, ecc.) sono riportate nei relativi Fogli Informativi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- Recesso, da parte del Cliente, dal contratto di Internet Banking "Agenzi@BPB": *in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione alla Banca mediante lettera raccomandata.*
- Recesso, da parte della Banca, dal contratto di Internet Banking "Agenzi@BPB": *in qualsiasi momento, previo preavviso scritto di 2 mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. Tale termine di preavviso di due mesi non si applica ai clienti che non rivestano la qualifica di Consumatore o Microimpresa, secondo le definizioni di cui alla Legenda, per i quali ha valenza il termine di preavviso di 30 giorni.*

Tempi di chiusura dei rapporti

Chiusura effettiva del Servizio di Internet Banking Agenzi@BPB: entro 3 giorni lavorativi dalla data di recesso.

N.B.: Il recesso dal contratto di Internet Banking Agenzi@BPB, da parte della Banca o del Cliente, non comporta il contestuale recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (C.so Cavour, 19 – 70122 Bari - email: uff.reclami@popolarebari.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.popolarebari.it e presso tutte le filiali.
- Ombudsman-Giurì Bancario. Il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito www.conciliatorebancario.it, sul sito della Banca www.popolarebari.it e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari è tenuto preliminarmente, ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, a esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

LEGENDA

Tecniche di comunicazione a distanza	Si intendono tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e della Banca o di un suo incaricato.
Servizi di Internet Banking	Si intende la possibilità che la Banca offre al cliente di effettuare a distanza - tramite un collegamento ad Internet - operazioni di interrogazione, disposizioni, acquisto vendita di strumenti finanziari, ecc. secondo i servizi abilitati.
Sistemi di identificazione	Codici che consentono l'identificazione del cliente, ovvero i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare per motivi di sicurezza, previa comunicazione al Cliente.
Consumatore	Indica la persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta come definito dall'articolo 3, comma 1 lettera a) del D.Lgs., 6 settembre 2005, 206 (Codice del Consumo) o da qualsiasi altra disposizione che dovesse di tempo in tempo modificare o integrare tale articolo.
Microimpresa	Indica l'impresa che presenta i requisiti tempo per tempo individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze in attuazione alle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lettera b) della direttiva 2007/64/CE.

IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (*compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi*)

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO INCARICATO, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DEL DOCUMENTO "PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE".

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DEL DOCUMENTO "PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE".

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO, DEL DOCUMENTO "PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE".

(DATA)

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.